



## Product Information Sheet

Reference: \_\_\_\_\_

### 手機/ Mobile Phone

牌子/ Brand	APPLE	
型號 / Model	iPhone 11 Pro	
原產地 /Place of manufacture	中國 CHINA	
網絡頻率或操作頻率或頻帶 / Network frequency or operating frequency or band	<b>型號 A2217</b> FDD-LTE (頻段 1、2、3、4、5、7、8、12、13、14、17、18、19、20、25、26、29、30、66、71) TD-LTE (頻段 34、38、39、40、41、42、46、48) TD-SCDMA 1900 (F), 2000 (A) CDMA EV-DO Rev. A (800、1900 MHz) UMTS/HSPA+/DC-HSDPA (850、900、1700/2100、1900、2100 MHz) GSM/EDGE (850、900、1800、1900 MHz) <b>Model A2217</b> FDD-LTE (Bands 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 29, 30, 66, 71) TD-LTE (Bands 34, 38, 39, 40, 41, 42, 46, 48) TD-SCDMA 1900 (F), 2000 (A) CDMA EV-DO Rev. A (800, 1900 MHz) UMTS/HSPA+/DC-HSDPA (850, 900, 1700/2100, 1900, 2100 MHz) GSM/EDGE (850, 900, 1800, 1900 MHz)	
主要功能 / Key features	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.8 吋超級 Retina XDR OLED 顯示器</li> <li>• 防水及防塵 (可在水深達 4 米長達 30 分鐘, IP68)</li> <li>• 三相機系統配備 1200 萬像素超廣角、廣角及長焦距相機; 夜間模式、人像模式及 4K 影片攝錄 (高達 60 fps)</li> <li>• 1200 萬像素原深感測前置鏡頭配備人像模式、4K 影片攝錄及慢動作影片攝錄</li> <li>• Face ID, 用於安全認證和 Apple Pay</li> <li>• A13 仿生晶片配備第三代神經網絡引擎</li> <li>• 隨附 18W 電源轉換器支援快速充電</li> <li>• 無線充電</li> <li>• iOS 13, 帶來深色模式、各款全新相片編輯和影片剪輯工具, 以及全新私隱保障功能</li> <li>• 雙 SIM 卡</li> <li>• 5.8-inch Super Retina XDR OLED display</li> <li>• Water and dust resistant (4 meters for up to 30 minutes, IP68)</li> <li>• Triple-camera system with 12MP Ultra Wide, Wide, and Telephoto cameras; Night mode, Portrait mode, and 4K video up to 60fps</li> <li>• 12MP TrueDepth front camera with Portrait mode, 4K video, and Slo-Mo</li> <li>• Face ID for secure authentication and Apple Pay</li> <li>• A13 Bionic chip with third-generation Neural Engine</li> <li>• Fast charge with 18W adapter included</li> <li>• Wireless charging</li> <li>• iOS 13 with Dark Mode, new tools for editing photos and video, and brand new privacy features</li> <li>• Dual SIM</li> </ul>	
作業系統 / Operating system	IOS 13	
系統記憶體 / Internal memory	不詳	
SIM card 種類 / SIM card	雙 SIM 卡 (nano-SIM) iPhone 11 Pro 及 iPhone 11 Pro Max 並不兼容現有的 micro-SIM 卡。 Dual SIM (nano-SIM) iPhone 11 Pro and iPhone 11 Pro Max are not compatible with existing micro-SIM cards.	
支援記憶卡的種類及容量/ Type and storage capacity of support memory card	種類 / Type	NIL
	最大容量 / Maximum capacity	NIL



## Product Information Sheet

螢幕 / Display	<p>超級 Retina XDR 顯示器 5.8 吋 (對角線) 全螢幕 OLED 多點觸控顯示器 HDR 顯示 2436 x 1125 像素 · 458 ppi 2,000,000:1 對比度 (典型) 原色調顯示 寬廣色域顯示 (P3) 觸感觸控 800 尼特最大亮度 (典型) ; 1200 尼特最大亮度 (HDR) 防指紋的抗脂塗層 支援同時顯示多國語言及文字 Super Retina XDR display 5.8-inch (diagonal) all-screen OLED Multi-Touch display HDR display 2436-by-1125-pixel resolution at 458 ppi 2,000,000:1 contrast ratio (typical) True Tone display Wide color display (P3) Haptic Touch 800 nits max brightness (typical); 1200 nits max brightness (HDR) Fingerprint-resistant oleophobic coating Support for display of multiple languages and characters simultaneously</p>
數據傳輸 / 網絡連接制式 / Data transfer/network connectivity protocol	<p>Gigabit-class LTE, 採用 4x4 MIMO 及 LAA 技術 802.11ax Wi-Fi 6, 採用 2x2 MIMO 技術 藍牙 5.0 無線技術 NFC 配備讀取模式 特快卡, 可使用備用電源 Gigabit-class LTE with 4x4 MIMO and LAA 802.11ax Wi-Fi 6 with 2x2 MIMO Bluetooth 5.0 wireless technology NFC with reader mode Express Cards with power reserve</p>
以像數列出的該相機鏡頭解像度 (如電話具備內置相機) / Resolution of the camera in terms of pixels (where the phone has a built-in camera)	<p>1200 萬像素超廣角、廣角及長焦距三相機 超廣角: <math>f/2.4</math> 光圈及 <math>120^\circ</math> 視角 廣角: <math>f/1.8</math> 光圈 長焦距: <math>f/2.0</math> 光圈 2 倍光學變焦; 多達 10 倍數碼變焦 人像模式具備先進的散景效果及景深控制功能 人像燈光具備六款不同效果 (自然光、影樓燈光、輪廓光、舞台燈光、黑白舞台燈光、高色調黑白燈光) Triple 12MP Ultra Wide, Wide, and Telephoto cameras Ultra Wide: <math>f/2.4</math> aperture and <math>120^\circ</math> field of view Wide: <math>f/1.8</math> aperture Telephoto: <math>f/2.0</math> aperture 2x optical zoom; digital zoom up to 10x Portrait mode with advanced bokeh and Depth Control Portrait Lighting with six effects (Natural, Studio, Contour, Stage, Stage Mono, High-Key Mono)  影片攝錄: 4K 影片攝錄, 24 fps、30 fps 或 60 fps 1080p HD 影片攝錄, 30 fps 或 60 fps 720p HD 影片攝錄, 30 fps 延伸動態範圍影片攝錄高達 60 fps 適用於影片攝錄的光學影像防震功能 (廣角及長焦距) 2 倍光學變焦放大; 2 倍光學變焦縮小; 多達 6 倍數碼變焦 音訊變焦 更光亮的原色調閃光燈</p>



## Product Information Sheet

	<p>配備主體追蹤功能的閃錄影片 慢動作影片支援 1080p (120 fps 或 240 fps) 配備防震功能的縮時攝影 電影級影片防震功能 (4K、1080p 及 720p) 影片連續自動對焦 攝錄 4K 影片時可拍攝 800 萬像素相片 變焦播放 影片攝錄格式：HEVC 及 H.264 立體聲錄音</p> <p><b>Video Recording:</b> 4K video recording at 24 fps, 30 fps, or 60 fps 1080p HD video recording at 30 fps or 60 fps 720p HD video recording at 30 fps Extended dynamic range for video up to 60 fps Optical image stabilization for video (Wide and Telephoto) 2x optical zoom in, 2x optical zoom out; digital zoom up to 6x Audio zoom Brighter True Tone flash QuickTake video with subject tracking Slo-mo video support for 1080p at 120 fps or 240 fps Time-lapse video with stabilization Cinematic video stabilization (4K, 1080p, and 720p) Continuous autofocus video Take 8MP still photos while recording 4K video Playback zoom Video formats recorded: HEVC and H.264 Stereo recording</p> <p><b>原深感測鏡頭系統:</b> 1200 萬像素鏡頭 f/2.2 光圈 人像模式具備先進的散景效果及景深控制功能 人像燈光具備六款不同效果 (自然光、影樓燈光、輪廓光、舞台燈光、黑白舞台燈光、高色調黑白燈光)</p> <p><b>Animoji 及 Memoji</b> 4K 影片攝錄，24 fps、30 fps 或 60 fps 1080p HD 影片攝錄，30 fps 或 60 fps 慢動作影片支援 1080p (120 fps) 新一代相片智慧型 HDR 設定 延伸動態範圍影片攝錄，30 fps 電影級影片防震功能 (4K、1080p 及 720p) 寬廣色域相片及原況相片拍攝</p> <p><b>Retina 閃光燈</b> 自動影像防震功能 連環快拍模式</p> <p><b>TrueDepth Camera:</b> 12MP camera f/2.2 aperture Portrait mode with advanced bokeh and Depth Control Portrait Lighting with six effects (Natural, Studio, Contour, Stage, Stage Mono, High-Key Mono)</p> <p><b>Animoji and Memoji</b> 4K video recording at 24 fps, 30 fps, or 60 fps 1080p HD video recording at 30 fps or 60 fps Slo-mo video support for 1080p at 120 fps Next-generation Smart HDR for photos Extended dynamic range for video at 30 fps Cinematic video stabilization (4K, 1080p, and 720p) Wide color capture for photos and Live Photos</p>
--	---



## Product Information Sheet

	Retina Flash Auto image stabilization Burst mode
配套 / Packaging List	1 x 已安裝 iOS 13 的 iPhone 1 x EarPods 配備 Lightning 接頭 1 x USB-C 至 Lightning 連接線 1 x 18W USB-C 電源轉換器 1 x 說明文件 1 x iPhone with iOS 13 1 x EarPods with Lightning Connector 1 x USB-C to Lightning Cable 1 x 18W USB-C Power Adapter 1 x Documentation
產品價格/ Price	請參照銷售備忘錄/發票 As per Sales Memo/Invoice
附加費 / Additional Delivery Charge	指定地區/ 地址(如離島) 有可能需付額外送貨附加費 Additional delivery charge may be added for specific area/ location (e.g. outlying island)
保修人身份 / Identity of repair service provider	APPLE
保修地址 / Repair service address	APPLE STORE (Genius Bar online reservation required 天才吧需先網上預約) <a href="https://www.apple.com/hk/en/retail/geniusbar/">https://www.apple.com/hk/en/retail/geniusbar/</a> 注意：如不能開機或開機畫面停頓，Apple Store 不提供維修，客戶需前往其他授權維修中心 Notice : For no power on or display frozen symptom , customer needs to visit other authorised service providers instead of Apple Store. 國際金融中心商場, 香港中環金融街 8 號 International Finance Centre, 8 Finance Street, Central 電話 Tel : 39721500 星期一至星期日 Mon - Sun : 10:00 - 21:00 希慎廣場, 銅鑼灣軒尼詩道 500 號 Hysan Place, 500 Hennessy Road, Causeway Bay 電話 Tel: 39793100 星期一至星期四, 星期日 Mon - Thu , Sun : 10:00 - 22:00 星期五, 星期六 Fri , Sat : 10:00 - 23:00 廣東道 100 號, 尖沙咀 Canton Road 100 , Tsim Sha Tsui 電話 Tel: 39798800 星期一至星期日 Mon - Sun : 10:00 - 22:00 又一城, 九龍塘達之路 80 號 Festival Walk, 80 Tat Chee Avenue 電話 Tel: 39793600 星期一至星期日 Mon - Sun : 10:00 - 21:00 apm Hong Kong 觀塘道 418 號 apm Hong Kong 418 Kwun Tong Road 電話 Tel: 35728900 星期一至星期日 Mon - Sun : 11:00 - 23:00 沙田正街 18 號 新城市廣場 New Town Plaza 18 Sha Tin Centre Street Sha Tin, Hong Kong 電話 Tel: 38997800 星期一至星期日 Mon - Sun : 10:00 - 22:00 授權維修中心 Authorised Service Provider : 電訊首科有限公司 TELECOM SERVICE ONE LIMITED (Online reservation required 需網上預約服務) <a href="http://www.telecomdigital.cc/iphone_maintenance_01.htm">http://www.telecomdigital.cc/iphone_maintenance_01.htm</a> 九龍旺角西洋菜南街 2A 至 2H 號銀城廣場 12 樓 05-06 室 Unit 05-06, 12/F, Ginza Plaza, 2A-2H Sai Yeung Choi Street, Mong Kok, Kowloon



## Product Information Sheet

	<p>電話 Tel : 23323020 星期一至星期六 Mon - Sat : 11:00 - 20:00 星期日及公眾假期休息 Close on Sunday and Public Holidays 授權維修中心 Authorised Service Provider : 華風電腦有限公司 WAH FUNG COMPUTER SERVICES LTD (Online reservation required 需網上預約服務) <a href="http://ebooking.applewf.com/ebooking.php">http://ebooking.applewf.com/ebooking.php</a> 九龍觀塘鴻圖道 26 號威登中心 9 樓 901 室 Unit 901, 9/F, Westin Centre, 26, Hung To Road, Kwun Tong, Kowloon 電話 Tel: 28078156 星期一至星期六 Mon - Sat : 10:00 - 19:00 星期日及公眾假期休息 Close on Sunday and Public Holidays</p> <p>最新維修資料請瀏覽 Browse here for latest service info <a href="https://locate.apple.com/hk/zh">https://locate.apple.com/hk/zh</a> <a href="https://locate.apple.com/hk/en">https://locate.apple.com/hk/en</a></p>	
換貨政策 / Exchange policy	<p>條款及細則 Terms and Conditions</p> <p>(a) Customers shall visit Apple authorized service providers for iPhone repair service. 客戶如需維修 iPhone 請往 Apple 授權維修中心。</p> <p>(b) Customers who purchase iPhone, shall check the handset immediately if there is any damage. After the inspection, we will activate the device at shop immediately. Upon successful activation, handset cannot be exchanged or returned. 客戶選購 iPhone 時，必須即時檢查機身有否損壞。檢查完畢後，我們會於店內即時啟動手機；於成功啟動後，並不設任何退/換機服務。</p> <p>(c) If the iPhone is delivered to you by courier, clause(b) shall not apply and the packaging will be opened and the tablet will be activated before delivery. You must check immediately if there is any damage to the handset and inform the courier staff of any damage, otherwise the handset cannot be exchanged or returned. 如以速遞送貨，條款(b)將不適用及 iPhone 將會於運送前預先被打開包裝及啟動。你應於當場檢查機身有否損壞。如有損壞，你必須即時通知送貨職員，否則不能更換。</p> <p>(d) You have read and understood, and agree to the terms and conditions of Apple's end-user software license agreement. 你已閱讀、明白及同意蘋果公司的用戶軟件許可証協議(end-user software license agreement)之條款及細則。</p> <p>(e) In the event of any inconsistency between the Terms and Conditions in this Appendix and the terms and conditions set out in the Sales Memo and the Mobile Equipment Policy, the Terms and Conditions in this Appendix will prevail. 若任何情況下，本條款及細則與銷售單及流動通訊設備政策所載之條款及細則不能一致時，概以本條款及細則為準。</p>	
保修期 Warranty period	機身/ Handset	一年 1 YEAR
	配件 / Accessory	一年 1 YEAR

上述產品資料摘錄自生產商/供應商文獻及/或由生產商/供應商所提供之資料

The above information is extracted from literature and / or information on this product by manufacturer / supplier

Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited / CSL Mobile Limited 香港移動通訊有限公司

查詢熱線 Enquiry hotline: 2512 3123

<http://www.hkcsl.com>