YOUR MOBILE

儲值通話卡
用戶指南

服務熱線 *1833 803*

YM-UG1512-1

賬戶管理

服務熱線
1833 803

- 賬戶增值
- 賬戶結餘查詢
- 操作國際來電轉駁/留言信箱功能
- 更改/查詢密碼
- 更改操作語言
- 其他服務

我的賬戶
http://prepaid.hkcsl.com

- 賬戶結餘查詢
- 網上增值：
  - 增值劵/信用卡/支付寶
- 增值服務
- 設定
  - 個人設定(短訊/操作語言)
  - 更改/重新設置密碼

增值方法

使用已放入儲值卡的手機

1. **以增值劵增值**
   你可於**Your Mobile**專門店或特約經銷商購買**Your Mobile**增值劵。增值劵在香港或海外均適用。增值金額會即時存入賬戶。 增值方法如下：

   i) 致電 *1833 803* 或
   ii) 按 ##123✱ 增值劵上的密碼 #☎

   查詢餘額：按 ##121#☎

2. **以增值劵/信用卡/支付寶於網上增值**
   - 瀏覽網頁 ***http://prepaid.hkcsl.com***
   - 請依照指示輸入增值劵上之密碼或使用信用卡/支付寶增值

增值獎賞 **高達增值額的30%**	**增值額**	**獎賞 (%)**
	HK$50以下	不適用
	HK$50 - HK$199.9	增值額的10%
	HK$200 - HK$299.9	增值額的20%
	HK$300或以上	增值額的30%

收費

服務	**收費 (港幣HK$)**
IDD 國際來電	IDD001/ IDD0060 + 本地通話費
本地來電轉駁	本地通話費
國際來電轉駁	IDD001 收費 + 本地通話費
所有來電轉駁組合	$15 / 30 日
來電顯示	免費
留言信箱	$5 / 30 日
會議通話	每條線按通話時間收費
來電待接	每條線按通話時間收費
本地流動數據服務	請參考包裝封套
本地短訊	網內：每個短訊 $0.1/SMS 網內：每個短訊 $0.7/SMS
國際短訊	至中國：每個短訊 $0.5/SMS 至其他地區：每個短訊 $1.8/SMS
港鐵/隧道/流動電話牌照/行政費	HK$3.0 / 30 日

有關本地通話、國際長途電話、視像通話、流動數據、Wi-Fi、短訊及國際漫遊收費詳情，請致電服務熱線 ***1833 803***。

國際長途電話

無需申請或繳付按金, 你便可透過本儲值卡, 使用優質的IDD國際長途電話服務.

使用IDD方法：
1. 按 0060（國家 / 地區號碼）（區域字頭）（電話號碼）
2. 按 001（國家 / 地區號碼）（區域字頭）（電話號碼）
3. 按 +（國家 / 地區號碼）（區域字頭）（電話號碼）

有關國際長途電話收費詳情，歡迎致電服務熱線 ***1833 803***。

國際漫遊[+]

即使你身在海外，你仍能透過國際漫遊服務致電回港、致電當地或其他國家/地區。

- 致電回港
  按 ✱✱128✱ 香港電話號碼 #☎
- 致電當地電話
  按 ✱✱128✱001(國家/地區號碼)(區域字頭)(當地號碼)#☎
- 致電其他國家/地區
  按 ✱✱128✱001(國家/地區號碼)(區域字頭)(其他國家號碼)#☎

依照上述程序按鍵後，您會接收到一個訊息「**多謝使用本公司服務，號碼正被接駁中，請稍候片刻。**」，隨後流動電話會響起，接聽後電話便會自動接通。

此儲值卡之漫遊服務已預設啓動，但為避免手機於香港境內自動切換到中國內地電話網絡而產生不必要的漫遊費用，你可使用以下功能/手機設定：

暫停漫遊服務請以手機按以下短碼：

- 暫停漫遊服務 ✱143✱01#☎
- 重新啟動漫遊(離開香港前) #143✱01#☎
- 查詢漫遊服務狀況 ✱#143✱01#☎

[+] 於漫遊時如需打出或接聽電話，請先取消所有本地/國際來電轉駁功能。

視像通話服務[^]

您可透過3G手機，與家人、朋友或業務夥伴作視像通話和“面對面”交談。

- 撥打本地視像通話：按 **香港流動電話號碼**
- 撥打海外視像通話：按 001（**國家/地區號碼**）（**流動電話號碼**）

在海外接聽來電的一方必須使用3G手機，並已申請海外3G流動通訊網絡的視像通話服務，方可使用國際視像通話服務接聽來電。

[^] 此儲值通話卡並不支援漫遊視像通話

本地流動數據通行證

只要申請本地數據通行證，您便可於本港隨時隨地輕鬆上網。為配合您所需，我們預備了不同日數的通行證給您選擇。

申請/取消本地數據通行證：按 ✱131#☎

依照上述程序按鍵後，您會接收到一個申請/取消本地數據通行證之目錄，請輸入所選擇的本地數據通行證之代號並回覆該訊息，再確認便可啟動/取消有關服務。

漫遊數據則不包括在內，須另外收取漫遊數據費用。

WI-FI 寬頻服務

我們的 Wi-Fi 服務覆蓋香港主要熱點，使用方便，無論工作、玩樂，都能讓你極速上網，與世界連繫無間！

如何登入：

❶ 於 csl Wi-Fi 熱點將網絡名稱 (SSID/ESSID) 設定為「*CSL*」

❷ 啟動你的互聯網瀏覽器

❸ 於網址欄位內輸入任何一個網址，便會自動轉送到 csl Wi-Fi 登入網頁

❹ 登入服務：
   i) 請選擇「其他儲值咭」
   ii) 輸入手提電話號碼及密碼連線上網
   查詢密碼：參閱儲值卡面上的密碼或按 ✱111#☎

❺ 在成功登入後，離線視窗將會出現，讓您隨時離線。請勿關閉此離線視窗。要中斷 csl Wi-Fi 連線，請按「中斷連線」

❻ 如您意外地把離線視窗關閉，請到 ***hotspot.cslwifi.com*** 網頁，按「中斷連線」

csl Wi-Fi 服務由 Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited 根據 csl Wi-Fi 服務之條款及細則而提供，詳情請參閱 ***http://www.cslwifi.com/support/download/Special_Condition_T&C_c.pdf***。

要知道更多關於 csl Wi-Fi 熱點及覆蓋，請瀏覽 ***www.cslwifi.com***。

增值服務

短訊
- 如發送國際短訊，須於收訊人之電話號碼前加上 +（**國家/地區號碼**）
  例如：+(86)(123456789)

留言信箱
- 申請 / 取消：請致電 ***1833 803***
- 進入留言信箱
  1. 使用儲值卡：按 ✱92 直接聽取留言
  2. 使用任何音頻電話
     i) 撥 ***9233 9233***，然後按 1 字
     ii) 輸入您的儲值卡電話號碼
     iii) 輸入您的 ***6*** 位數字留言信箱密碼（預設密碼為“***000000***”）
- 為避免留言被竊聽，請盡快更改留言信箱密碼：
  按 ✱92 > 9 > 6 > **輸入新密碼** > 1
- 如客戶取消留言信箱服務或因賬戶餘額不足而未能支付留言信箱服務月費，客戶的留言將於留言信箱失效時被永久刪除。

來電顯示
- 除非你啟動了停止示號功能，否則你的流動電話號碼將會自動顯示於接收者的電話上。若想停止示號，請於接收者的電話號碼前加上 133

來電待接
- 開啟：✱43#☎
- 取消：#43#☎

會議通話
- 會議通話只限於可使用此功能之手提電話。使用方法請參閱手提電話的原廠用戶指南。
- 使用會議通話前，手提電話的來電待接功能必須先啟動。

本地來電轉駁

	開啟	**取消**
所有來電	✱✱21✱ **電話號碼** #☎	##21#☎
未能接通 [Δ]	✱✱67✱ **電話號碼** #☎	##67#☎
無人接聽 [Δ]	✱✱61✱ **電話號碼** #☎	##61#☎
通話中 [Δ]	✱✱62✱ **電話號碼** #☎	##62#☎
取消所有曾經開啟的本地來電轉駁功能		##002#☎

[Δ] 漫遊時，通話中、無人接聽或未能接通之來電轉駁設定將不適用。

國際來電轉駁
- 開啟 / 暫停：致電 ***1833 803***

所有來電轉駁組合
- 開啟：按 ✱✱136#☎
- 取消：按 ##136#☎

「傾 KING」漫遊通話服務

只需下載我們的獨家「傾 King」應用程式，於海外時即可與任何香港的固網或流動電話通話，只須安裝應用程式
- 於海外使用「傾 King」時需開啓 Wi-Fi 及開啓「傾 King」應用程式
- 於香港的親友致電給您時無需使用 Wi-Fi 及傾 King 應用程式

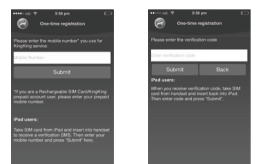
下載應用程式

於離開香港前，我們建議你先透過以下方法下載「傾 King」應用程式。
- 在 Google Play 或 App Store 搜尋「傾 King」

您需要先完成一次登記方可使用「傾 King」。 另外，請於每次開啟及使用「傾 King」前先連接 Wi-Fi 。

如何登記及使用「傾 King 」

於您的手機按「傾 King」應用程式； 然後



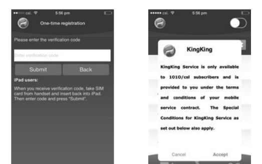
Please enter the mobile number* you use for KingKing service

*If you are a Rechargeable SIM Card/KingKing prepaid account user, please enter your prepaid mobile number.

iPad users:

Take SIM card from iPad and insert into handset to receive a verification SMS. Then enter your mobile number and press "Submit" here.

① 於第一次使用「傾 King」前需要先輸入流動電話號碼。

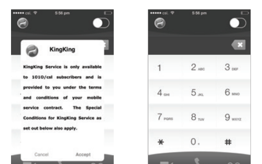


Please enter the verification code

iPad users:

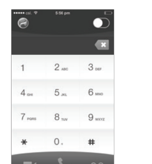
When you receive verification code, take SIM card from handset and insert back into iPad. Then enter code and press "Submit".

② 輸入儲值卡密碼並遞交，密碼可按 ✱111#☎ 取得密碼。



KingKing Service is only available to 1010/csl subscribers and is provided to you under the terms and conditions of your mobile service contract. The Special Conditions for KingKing Service as set out below also apply.

③ 接受「傾 King」的條款及細則。



④ 就可以開啟「傾 King」並使用。「傾 King」連線後，所有打出或接聽的來電都會通過「傾 King」連接。

註：傾 King不可以於海外打出緊急呼救電話，你需要用一般話音服務打出緊急呼救電話。但您可以用傾 King在香港打出緊急呼救電話。傾 King服務不適用於特約經銷商版之儲值卡。

條款及條件

1. 本地通話、國際長途電話、視像通話、國際來電轉駁以1分鐘為1個收費單位。
2. 使用國際長途電話或國際來電轉駁電話須另加本地通話費。
3. 國際漫遊通話以1分鐘為1個收費單位。收費由用戶接聽系統回撥來電後開始計算，即使對方未能接聽電話或線路繁忙，均按通話時間收取通話費用。
4. 本地流動數據收費以1MB為1個收費單位。為防止不必要的收費，當你不使用服務時，請確保數據連線已中斷。
5. 國際漫遊數據以20KB為1個收費單位。
6. 本地數據只適用於本地使用之流動數據服務;於漫遊時使用數據服務須另繳數據漫遊費用。
7. 1日、3日、7日及[使用期等同儲值卡有效期] 的本地數據通行證費用於申請當日扣除，服務分別於當日、第3日、第7日及等同於該儲值卡之服務有效日，但不多於365日並由該通行證申請當日起計算，以較早到期為先之香港時間23:59結束。申請1日、3 日、7日的客戶須重新申請方可繼續使用通行證。[使用期等同儲值卡有效期]本地數據通行證的使用期限等同於該儲值卡之服務有效日，但不多於365日並由該通行證申請日起計算，以較早到期者為先。

8. 國際漫遊數據及[傾King]每日最高收費截數時間為香港時間23:59。新收費將於每日香港時間00:00開始。
9. 客戶須先於AppStore或Google Play下載「傾 King 」應用程式方可享此服務，此服務只適用指定手機型號。於海外以「傾King 」致電香港之電話號碼及接聽任何地方的來電$8/日，$88/30日 ，但致電非香港之電話號碼會收取IDD通話費用及本地通話分鐘/產生額外通話分鐘收費。須扣除IDD費用及連接Wi-Fi服務收費(如有)，於香港使用此服務須扣除本地通話分鐘收費。從Google Play 或 App Store下載應用程式將會產生本地流動數據用量收費。於海外下載將會產生漫遊流動數據用量收費。
10. 下載 / 發送多媒體訊息均以1MB為1個收費單位。如於海外下載 / 發送多媒體訊息，則以國際漫遊數據收費計算。
11. 使用所有來電轉駁組合時不須另加本地通話費(「通話中」/「無人接聽」/「未能接通」的來電轉駁不包括在此組合內)。有關服務費用將每30日由客戶之儲值咭中自動扣除。
12. 如透過流動電話使用留言信箱，收費將按本地通話時間計算。如於海外聽取留言，收費則按國際漫遊通話時間計算。留言信箱服務費用將每30日由客戶之儲值卡中自動扣除。
13. 港鐵/隧道/流動電話牌照/行政費將於每月(30日) 由客戶之儲值通話卡中自動扣除。
14. 如客戶之儲值卡餘額不足以支付自行申請之月費服務/計劃，該服務將會被取消。請於增值後重新申請有關服務。
15. 如對餘額或使用時間有任何爭議，須於1個月內服務供應商(即香港移動通訊有限公司)查詢提出。
16. 如要索取該月使用紀錄，每份須繳付手續費。
17. 如香港移動通訊有限公司有關使用紀錄與你的紀錄有所出入，除非有明顯錯誤，否則以香港移動通訊有限公司之紀錄為準。
18. 香港移動通訊有限公司保留更改收費及有關收費之權利。