# Android手機及 平板電腦用戶指南

# 免費應用教室

**APPS** & widgets

DATA

助你了解最新智能手機 及平板電腦的功能及操作竅門 www.pccw-hkt.com





香港電訊 - 電訊盈科集團成員



Shor code

0

TIPS



1.	流動數據設定	1
2.	Wi-Fi設定 a. PCCW Wi-Fi Auto Connect b. 網上行Home Wireless	2 4
3.	網絡共享設定	4
4.	電郵賬戶設定	5
5.	時區設定	6
6.	暫停本地流動數據	6
7.	資訊娛樂服務內容及獨家Apps a. 捷徑設定 b. 獨家手機Apps及Widget 優勢盡發揮 c. uHub雲端儲存服務 手機娛樂任放任攞	7 7 8
8.	常用短碼 a. 來電轉駁 b. 來電待接 c. 留言信箱 d. 查詢未入賬通話分鐘及流動數據使用量 e. 更改密碼	9
9.	RoamSave及漫遊服務使用貼士	10
10.	客戶服務	14



# 1. 流動數據設定

設定流動數據後,即可以手機瀏覽資訊娛樂服務內容及其他網站。



完成設定後,你便可於瀏覽器輸入"http://m.pccw-hkt.com"即可瀏覽資訊娛樂服務內容,或輸入其他網址瀏覽其他網站。

如要收發多媒體訊息,請輸入以下資料:



1



# 2. Wi-Fi 設定

### a. PCCW Wi-Fi Auto Connect<sup>1</sup>

PCCW Wi-Fi寬頻熱點<sup>2</sup>, 遍佈便利店、咖啡店、食肆、購物商場、主要港鐵車站、機場快線車站及列車、大學及其他專上學院等, 再配合PCCW-HK流動通訊服務獨家提供Auto Connect直接連接Wi-Fi功能, 只需一次設定, 以後當手機偵測到PCCW Wi-Fi網絡, 系統便自動由流動數據轉到PCCW Wi-Fi網絡, 無需每次輸入賬號或密碼, 享受快捷Wi-Fi上網新體驗<sup>3</sup>。

### 以應用程式進行設定



登入Google Play > 搜尋 "PCCW" 並下載及安裝 "WiFi Auto Connect"<sup>4</sup>

下載後,開啟"WiFi Auto Connect"應用程式,直接輸入手機電話號碼及密碼<sup>5,</sup>即可設定Auto Connect。

註:

- 1. Auto Connect 只適於已申請此服務的指定服務計劃客戶
- 2. 有關Wi-Fi熱點位置, 可瀏覽www.pccwwifi.com
- 3. 若離開Wi-Fi覆蓋範圍,手機將會連上流動數據並須按數據用量收費
- 4. 於Google Play瀏覽及下載 "WiFi Auto Connect" 應用程式時將會按流動數據用量收費
- 5. 如沒更改密碼,密碼將會預設為你身份證、護照或商業登記證號碼首6位數字,如忘記密碼,可於手機按\*111#重設新密碼



在PCCW Wi-Fi覆蓋範圍內, 於手機進入"設定">"Wi-Fi", 開啟"Wi-Fi"功能,並 選擇"PCCW1x"網絡 EAP方法選擇"SIM"之後按"連接"

成功設定後,手機上會出現Wi-Fi 圖示及顯示"已連接"

如你的手機不支援EAP"SIM",請使用以下設定:



於EAP方法選擇"PEAP", 之後於"身份"輸入你的電話號碼 並加@peap.pccwmobile.com, 例:87564321@peap.pccwmobile.com 並輸入密碼<sup>1</sup>,然後按"連接"



設定完成後,手機上會出現 Wi-Fi圖示及顯示"已連接"

註:

1. 如沒更改密碼,密碼將會預設為你身份證、護照或商業登記證號碼首6位數字,如忘記密碼,可於手機按\*111#重設新密碼



# b. 網上行Home Wireless

如果你是網上行客戶,並安裝了網上行Home Wireless家居無線上網服務,便可以透過下列步驟設定你的 手機,讓身在家中的你亦能享受無線寬頻帶給你的樂趣。



成功啟動後,每當連接上網時,手機會顯示Wi-Fi圖示,表示已連接至Wi-Fi 註:只適用於已申請網上行Home Wireless家居無線上網服務客戶

# 3. 網絡共享設定

設定網絡共享後,可供多個使用者同時連接上網。你可以直接使用USB連接Android手機至電腦,或以 Bluetooth/Wi-Fi跟手機相連。



註:

 ● 只適用於指定裝置及服務計劃客戶作網絡共享,否則將按PCCW-HKT流動通訊服務流動數據傳輸收費
 ●因每部手機設計 有所分別,實際程序及選項可能有所不同
 ●啟動"可攜式Wi-Fi無線基地台"會使耗電量提高
 ●若指定智能手機或平板電腦離
 開正在分享其他流動裝置的行動數據連線,將會自動連上流動數據並須按流動數據用量收費

# 4. 電郵賬戶設定

如需要設定電郵賬戶,如Yahoo! mail或Hotmail,可根據以下步驟完成設定。



註:上述安裝步驟有可能因為手機、軟件/韌體的版本不同而有所差異。如果客戶需要獲得更詳細的設定,請聯絡你的手機製造商

輸入電郵地址及密碼,之後按"下一步"即可完成設定



# 5. 時區設定

設定時區可確保於本地及外地時也可以得到一個準確的時間顯示。





剔選"自動日期和時間" 於本地,手機會顯示香港時間;而於外地時, 則會根據手機偵測到的漫遊網絡商自動 設定為當地時間

# 6. 暫停本地流動數據

你可因應個人需要,暫停使用流動數據功能:



註:因每部手機設計有所不用,以上各項設定程序及選項可能與實際情況有所差別



# 7. 資訊娛樂服務內容及獨家Apps

2

### a. 捷徑設定

PCCW-HKT流動通訊服務為你提供以下獨家或精選頻道內容: NOW TV、NOW SPORTS、MOOV樂手機、 MU Mobile、新聞、影視娛樂、體育、新時尚、好啱傾、關心。易、服務專區、流動黃頁等。

要隨時隨地盡享以上精選頻道內容,建議你將捷徑加入於主畫面螢幕,簡易步驟如下:

		× 14.50	
ų.	*****	ARREST	
24	N/*MR PODerCambed		
	R788 Focur	-	
	A MAR 2019 TO S		
~	PCCW mobile portal	ARRENT	
niw,	1000 TV#0 8/10/10 1000 TV 1000 TV		
뷺			

於Google Play搜尋 "PCCW 下載 "PCCW mobile portal"







#### b. 獨家手機Apps及Widget 優勢盡發揮

PCCW-HKT流動通訊服務開發一系列獨家Apps,你只需用手機登入Google Play搜尋"PCCW",即可下載!

PCCWHKT



#### 我的賬戶

隨時隨地查閱入賬的話音及數據使用量及透過 簡單介面自行購買本地及漫遊流動數據用量\*。 "購買本地流動數據用量只適用於指定服務計劃;購買 漫遊流動數據用量只適用於已登記「智全面漫遊通行証 (日費計劃)」之客戶。



# 電子書店

俾你睇盡超過一千本大熱 電子書、雜誌及漫畫。



News always ON 讓你透過NOW新聞台緊貼 每日本地、財經及國際新聞!

條款及細則:



服務總管 讓你查閱你的PCCW-HKT 流動通訊服務服務設定,有關 資料一按即知。



Sports Always ON 提供最新足球賽事精華短 片及世界體育頭條等新聞 答訊 。



RoamSave漫遊通話服務



**Wi-Fi Auto Connect** 助你設定自動連接PCCW Wi-Fi 網絡,無需每次輸入賬戶及密碼, 方便快捷!

HD onmobile TV Player	
PCCWHKT	,

HD on mobile TV Player ·個平台即享**now** TV及 **NOW SPORTS**所有頻道 任你欣賞。



**PCCW Wi-Fi Roam** 為你提供一個簡易方便的國際 Wi-Fi漫遊新體驗,讓你輕輕 鬆鬆連接到290萬個Wi-Fi熱點!



Smart TIPs 隨時使用流動數據計算機、 查閱漫遊、Wi-Fi及流動數據 服務實用貼士及常見疑問!



Apps Guide 載有大量至新潮Apps推介, 一按即可直接連到下載頁面。

●適用於指定型號手機,部份內容須另外收費;有關瀏覽及下載Apps之數據傳輸將按PCCW-HKT流動通訊服務流動數據用量收費●由內 容產生之所有知識產權均屬第三者服務供應商及/或PCCW Mobile HK Limited所擁有。除此使用允許外,客戶不會獲得內容之任何產權、權 利或利益•客戶不得侵犯內容之知識產權,或做一些PCCW Mobile HK Limited認為會抵觸內容的產權或利益的行為•對內容的準確性、完 整性、用途、及時程度及合法性沒有作出任何陳述或保證。使用內容的風險(包括但不限於資料損失或不能使用設備之損失)由客戶承擔● 由內容發表的資料、立場、評論或意見全屬於個別服務供應商,一切與PCCW Mobile HK Limited無關。PCCW Mobile HK Limited對內容 不接受任何責任●強烈勸阻任何未滿十八歲之人士觀看及登入有關內容。PCCW Mobile HK Limited對此不負任何責任●若客戶或用戶違 反以上任何條款,PCCW Mobile HK Limited有權利取消此使用允許。PCCW Mobile HK Limited亦可隨時決定增新、更改、修訂、刪減或 取消任何內容●此等條款乃附加於電訊盈科流動通訊服務條款



1

#### 於桌面設置Widget:

.



新聞 always ON 新聞於手機自動更新, 讓你透過NOW新聞台緊貼 每日本地、財經及國際新聞。

Sports always ON 提供最新足球賽事精華短片及 世界體育頭條等新聞資訊。

Apps Guide always ON 提供最新Apps Guide介紹、 排行榜及精選Apps推介等 資料。

於 "Widgets" 長按需要置於 桌面的Widget

註: •因每部手機設計有所分別,實際程序及選項可能有所不同

•更新Widget資訊及閱讀詳細內容或需繳付流動數據費(視乎已申請的服務計劃),閣下可致電客戶服務熱線1000查詢計劃詳情

### c. uHub雲端儲存服務 手機娛樂任放任攞

uHub匣子雲端儲存服務為PCCW-HKT全新的革命性服務。今後你無須將資料儲存至電腦 硬碟或其他設備,透過雲端技術,只要你手上的裝置已連接互聯網,便能隨時連接至「uHub」 上下載多媒體檔案,更因應你使用的手機及平板電腦,自動轉換影片格式,隨時一按即播。



請於Google Play搜尋"uHub"並下載及安裝,完成安裝後打開uHub App及選擇"免費登記"。



註:於Google Play瀏覽及下載Apps之數據傳輸將按PCCW-HKT流動通訊服務流動數據用量收費



# 8. 常用短碼

### a. 來電轉駁

	啟動	取消
所有來電轉駁	☆☆21☆ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 #	##21# 🕊
通話中來電轉駁	☆☆67☆ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 #	##67# 🕊
無人接聽來電轉駁	☆☆61☆ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 #	##61#
未能接聽來電轉駁	☆ ☆ 6 2 ☆ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 #	##62# 🕊
取消所有來電轉駁	##002#	
遙控來電轉駁         • 致電個人客戶服務熱線1000           • 登入www.pccw-hkt.com > 我的賬戶 > 服務設定 > 來電軟		务設定 > 來電轉駁

•「卓越流動秘書服務」的轉駁號碼是你的私人秘書號碼

- 「流動裕子加強」的轉駁號碼是秘書台電話 6 4 4 6 0 0 0 0 (中文)/ 6 4 4 6 0 0 0 2 (英文) • 留言信箱號碼: 6 3 8 8 0 0 0 0

# b. 來電待接

啟動	取消	
*48# 🕓	#43# 🔼	
c. 留言信箱		
使用手機	使用任何音頻電話	
1. 按 ★ 9 2 🕓 快速接駁留言信箱目錄 2. 按 ★ 9 0 🌄 直接聽取留言	6388 0000	

\* 留言信箱會將未讀取的留言保留7日,已讀取的留言則會被保留3日。

### d. 查詢未入賬通話分鐘及流動數據使用量

- (1) 按 🛠 1 3 8 # 🕓 (中文) / 🛠 1 3 9 # 🕓 (英文), 接收用量短訊
- (2) 以手機登入m.pccw-hkt.com > 我的賬戶,查看未入賬使用量
- (3) 你亦可登入www.pccw-hkt.com<sup>,</sup> 查看最近三個月賬單
- (4) 使用「我的賬戶」應用程式,亦可隨時隨地查看賬戶資料及未入賬使用量

# e. 更改密碼\*

• 按 **%111**# <u></u>

註:\* 新密碼適用於登入留言信箱、PCCW Wi-Fi、漫遊Wi-Fi、客戶服務熱線 以及"我的賬戶",如你是2G客戶,請以手機致電\*92更改留言信箱密碼



# 9. RoamSave及漫遊服務使用貼士

### a. RoamSave漫遊通話服務

PCCW-HKT流動通訊服務推出RoamSave — 以Wi-Fi連接的漫遊話音服務,讓你可於海外免費致電香港, 猶如普通的通話一般方便。

### 下載RoamSave應用程式:

- ●於離開香港前<sup>,</sup>先於Google Play搜尋「PCCW」並下載「RoamSave」應用程式
- •下載完成後,於選單按RoamSave應用程式,並根據以下步驟啟動RoamSave



於海外使用RoamSave前, 請先確定Wi-Fi已開啟, 選擇當地Wi-Fi網絡及輸入 用戶名稱及密碼(如需要)

開啟RoamSave應用程式後,先把按鈕轉 為「綠色」,於狀態列出現RoamSave訊號 後,便可透過RoamSave打出或接聽來電。 通話時請逗留於Wi-Fi接收良好的範圍內 直至通話完成

### 用RoamSave 於海外致電:

- •致電回香港:直接撥打電話號碼,無需輸入字頭或國家編號852
- 致電到香港以外地區:像在香港打出IDD電話一樣,需加入001/0060或其他IDD字頭及國家/地區代號 (使用001/0060或其他IDD字頭需先申請有關服務及額外收費)

### 接聽RoamSave來電:

當有RoamSave來電時,來電視窗出現RoamSave圖示,並已連接上Wi-Fi 網絡,就可接聽來電。

註:RoamSave支援Android 2.1或以上的指定型號手機。下載RoamSave應用程式將會 產生本地流動數據用量收費。於海外下載將會產生漫遊流動數據用量收費。RoamSave 服務只限提供予PCCW-HKT流動通訊服務客戶並根據你與本公司所簽訂的流動服務合 約下的條款及條件所提供。以RoamSave致電香港之電話號碼及接聽任何地方的來電均 免費(但致電非香港之電話號碼會收取IDD通話分鐘費用及扣除本地通話分鐘產生額外 通話分鐘收費。你須繳付IDD費用及連接Wi-Fi服務收費(如有)。RoamSave不可以於海 外打出緊急呼救電話。你需要用一般話音漫遊服務打出緊急呼救電話。但你可以RoamSave 在香港打出緊急呼救電話。你使用RoamSave服務時所使用的PCCW-HKT流動通訊服務 電話號碼會用作核實你使用RoamSave服務的資格;及讓PCCW Mobile HK Limited於 相應的PCCW-HKT流動通訊服務賬戶就你使用RoamSave服務作記帳之用。詳情請到 www.pccwmobile.com/roamsave瀏覽。



### b. 以PCCW Wi-Fi Roam連線易程式連接國際Wi-Fi漫遊服務

全新推出的PCCW Wi-Fi Roam 連線易程式為你提供一個簡易方便的國際Wi-Fi漫遊新體驗,讓你輕輕鬆 鬆就可以於中國、亞太區、歐洲及北美州等地連接到290萬個Wi-Fi熱點!



- 註:\* 如沒更改密碼,密碼將會預設為你身份證、護照或商業登記證號碼首6位數字。如忘記密碼,可於手機按 \*111# 重設密碼 ·於 "Google Play" 下載PCCW Wi-Fi Roam App將會產生本地流動數據用量收費。於海外下載將會產生漫遊流動數據用量收費 ·你需要預先登記IDD及國際漫遊服務以享用國際Wi-Fi服務
  - ·有關覆蓋地區、收費詳情及相關條款細則請瀏覽www.pccwmobile.com/wificm

#### c. 智全面漫遊通行証(日費計劃)

讓你可以一個日費有齊流動數據漫遊、Wi-Fi漫遊及RoamSave漫遊通話服務三種功能,同時更可額外享有中國漫遊通話優惠價每分鐘\$1.9^!

申請方法: 1. 致電24小時電訊盈科客戶服務綜合熱線

2. 透過手機撥打短碼 - ☆ 1 2 0 ☆ 1 # S 申請\$88日費計劃
 - ☆ 1 2 0 ☆ 2 # S 申請\$168日費計劃

註: ^ 只適用於2012年6月26日或以後申請智全面漫遊通行証(日費計劃)之客戶享用

- ·只適用於指定通話服務計劃客戶及需要預先登記國際/中國漫遊服務以及IDD服務以享用此計劃
- ·有關覆蓋地區、收費詳情及相關條款細則請瀏覽www.pccwmobile.com/rp

#### d. 漫遊通話服務

當你身處海外,你可以用手機致電回港或當地的電話號碼,簡單方便。 致電回港:於手機按 ◆ 8 5 2 香港電話號碼 ℃ 致電當地:於手機按 當地電話號碼 ℃ 致電其他地區:於手機按 ◆ 地區代號 其他地區電話號碼 ℃ 註:需按用量繳付正常漫遊通話費用



#### 漫遊時連接當地網絡 e.

於海外時,手機會自動選擇一個當地漫遊網絡。假若你的手機不能連接到當地網絡,可透過以下步驟為手機 設定:



#### 漫遊時使用留言信箱服務 f.

- 當你想於海外使用手機進入留言信箱,請按 + 8 5 2 6 8 8 0 0 0 0 
   ,接通後, 按指示輸入手提電話號碼、密碼及收聽留言(相同於你在香港以固網電話進入留言信箱)。
- 為確保你可收聽到留言訊息,請於離港前致電 🛠 9 2 🔽 設定你的留言信箱密碼。你只需設定密碼 一次。

註:於海外收聽留言信箱需按用量繳付正常漫遊通話費用

#### 於海外收聽話音留言 q.

- 經手機收聽,你須繳付致電回港之漫遊收費。
- 經當地固網電話收聽,你會被收取IDD費用,收費視乎個別服務供應商。
- 於漫遊時所接收來自留言信箱之提示SMS無額外收費。

#### 身處海外時,致電回港或其他國家 h.

於海外漫游時,用戶只能使用由海外網絡供應商所提供的國際長途電話服務,並不能使用香港的國際長途 電話服務(例如:001、0060)。 註:需按用量繳付正常漫游通話費用

#### 漫遊時使用秘書台服務 i.,

如果你是秘書台服務的用戶,你可於海外漫遊時,仍可繼續使用秘書台服務,無需繳付額外收費\*。要確保你 的秘書台服務於漫游時仍可正常使用,請注意以下事項:

- 你已在香港把來電轉駁至秘書台號碼,這項服務於漫遊時仍可如常使用。
- 你並沒有把來電轉駁至秘書台號碼,則漫遊時所有未能接聽之來電將會被轉駁至你的留言信箱。
- 漫游時所接收來自秘書台之提示SMS無額外收費。

註:\* 不適用於2G客戶。2G客戶需繳付兩程漫遊通話費用

### j. 留意流動數據及Wi-Fi圖示

- 當你在海外使用Wi-Fi時,時刻留意手機上的Wi-Fi圖示。如果Wi-Fi訊息微弱, 手機有機會自動 轉用流動數據網絡, 而產生數據漫遊使用量。
- 🛜 出現Wi-Fi圖示, 表示Wi-Fi網絡已經連接。
- 🚯 出現此圖示,表示流動數據網路已經連接。

註:Wi-Fi及流動數據的圖示及位置,可能因不同手機設計而有所差別

#### k. 如何避免不必要的漫遊費用

- 於離港前按 # # 0 0 2 # 🕓 取消來電轉駁功能, 避免繳付兩程漫遊通話費用。
- 啟動鍵盤鎖,避免因意外接聽及打出而引致不必要的漫遊費用(詳情可參閱手機説明書)。
- 於海外瀏覽資訊娛樂服務內容 (m.pccw-hkt.com)或其他互聯網網站,將按用量收取漫遊數據服務 費用,詳情請瀏覽www.pccw-hkt.com。
- 個別內置Widget具備自動連接流動數據功能,以作程式/資訊更新或電郵下載,因而產生經常性的流動 數據用量。為避免產生不必要的數據漫遊費用,建議客戶於離港前關閉手機之自動連接流動數據功能。 方法如下:



註:因每部手機設計有所不用,以上各項設定程序及選項可能與實際情況有所差別



流動數據



# 10. 客戶服務

# 服務中心

我們特意開設客戶服務中心,客戶服務部專員會竭誠為你提供面對面的支援服務。

地址:	香港:香港銅鑼灣禮頓道38號東區電訊大廈10樓 香港灣仔軒尼詩道3號駱克機樓地庫 香港上環德輔道中322號西區電話機樓24樓(個人客戶)
	九龍:九龍旺角弼街37號旺角機樓9樓 九龍荔枝角月輪街2號荔枝角機樓地下(個人客戶) 九龍尖沙咀中間道10號國際電信大廈3樓(個人客戶) 九龍觀塘成業街7號寧晉中心12樓E室(個人客戶)
	新界:新界荃灣青山公路荃灣段303號荃灣機樓地下 新界元朗體育路3號元朗機樓地下(個人客戶) 新界沙田新城市中央廣場2座17樓1720-21室(個人客戶)
服務時間:	星期一至六: 08:30 至 20:00 (個人及商業客戶) 星期日及公眾假期: 12:00 至 19:00 (個人客戶)
客戶服務範疇:	<ul> <li>・ 賬戶查詢</li> <li>◆ 合約及服務計劃查詢</li> <li>◆ 智能手機應用教室</li> <li>◆ 遺失手機/更換SIM卡</li> <li>◆ 恢復服務</li> </ul>
技術支援:	<ul> <li>「天機」資料轉移服務(須先致電2888 4496預約)</li> <li>手機設定支援/示範</li> <li>各項手機問題</li> </ul>

# 服務熱線

24小時電訊盈科個人客戶服務熱線:1000 24小時電訊盈科商業客戶服務專線:10088 適用於賬戶及客戶服務的一般查詢

申請熱線: 2888 1888 (按4) 適用於PCCW-HKT流動通訊服務的銷售資料

# 網上查詢

個人客戶服務電子郵箱:cs@pccwmobile.com 商業客戶電子郵箱:bizmobile@pccw.com

# Facebook個人客戶服務專頁

🚪 PCCW Customer Services (official) 🔍

Android<sup>™</sup> 是Google Inc.的商標<sup>,</sup>而所有其他公司和產品的名稱可能是各相關公司所擁有之商標。