

iOS 手機及平板電腦 用戶指南



免費應用教室

助你了解最新智能手機
及平板電腦的功能及操作竅門
www.pccw-hkt.com



V.9c

HKT
摯誠為你

PCCW
電訊盈科

香港電訊 - 電訊盈科集團成員

目錄

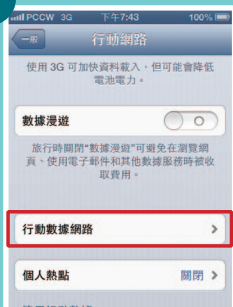
1.	流動數據設定	1
2.	Wi-Fi設定	
	a. PCCW Wi-Fi Auto Connect	2
	b. 網上行 Home Wireless	3
3.	留言信箱快速鍵設定	3
4.	網絡共享設定	4
5.	電郵賬戶設定	5
6.	時區設定	5
7.	暫停本地流動數據	6
8.	資訊娛樂服務內容及獨家 Apps	
	a. 捷徑設定	7
	b. 獨家手機 Apps 優勢盡發揮	8
	c. uHub雲端儲存服務 手機娛樂任放任擺	8
9.	常用短碼	9
	a. 來電轉駁	
	b. 來電待接	
	c. 留言信箱	
	d. 查詢未入賬通話分鐘及流動數據使用量	
	e. 更改密碼	
10.	傾King及漫遊服務使用貼士	10
11.	客戶服務	14



1. 流動數據設定

設定流動數據後，即可以手機瀏覽資訊娛樂服務內容及其他網站。

1



進入「 設定」>「一般」>
「行動網路」>「行動數據網路」

2



於「行動資料」輸入以下資料：
APN：pccw

當完成以上設定後，請重新啟動手機，然後你便可經 Safari 瀏覽器輸入 <http://m.pccw-hkt.com>，
瀏覽新聞及娛樂資訊或輸入網址進入其他網站。

如要收發多媒體訊息，請輸入以下資料：



於MMS部份輸入以下資料：

- APN：pccw
- MMSC：http://mms.pccw-hkt.com:8080
- MMS代理伺服器：10.140.14.10:8080
- MMS最大訊息大小：307200



2. Wi-Fi 設定

a. PCCW-HKT Wi-Fi Auto Connect¹

PCCW-HKT Wi-Fi 熱點²遍佈便利店、咖啡店、食肆、購物商場、主要港鐵車站、機場快線車站及列車、大學及其他專上學院等。再配合 PCCW-HKT 流動通訊服務獨家提供的 Auto Connect 直接連接 Wi-Fi 功能，只需一次設定，以後當手機偵測到 PCCW-HKT Wi-Fi 網絡，系統便自動由流動數據轉到 PCCW-HKT Wi-Fi 網絡，無需每次輸入賬號及密碼，享受快捷 Wi-Fi 上網新體驗³。

1



登入“App Store”搜尋“PCCW”並下載及安裝“Wi-Fi Auto Connect”

2



開啟 Auto Connect 應用程式，選擇“下載”

3



依照指示安裝 Auto Connect 描述檔

設定 Auto Connect 步驟：

當完成以上安裝後，請到任何一個 PCCW-HKT Wi-Fi 熱點，並確定手機的 Wi-Fi 功能處於「開啟」狀態，進行以下設定。

4



安裝完畢後，再進入“設定”>“Wi-Fi”

5



開啟 Wi-Fi 功能，選擇“PCCW1x”網絡後再按

6



啟動“自動加入”功能，完成設定。以後當偵測到有 PCCW-HKT Wi-Fi 覆蓋便會自動轉至 PCCW-HKT Wi-Fi 網絡

註：1. Auto Connect 只適用於已申請此服務的指定服務計劃客戶 2. 有關 PCCW-HKT Wi-Fi 熱點位置，可瀏覽 www.wifi.pccw-hkt.com 網站 3. 若離開 PCCW-HKT Wi-Fi 覆蓋範圍，手機會自動連接上流動數據 • 以上功能可能因 Apple 軟件更新或其他因素而未能成功設定 • 如客戶因某些原因需要重新下載 Auto Connect 設定，客戶必須先於手機的“設定”>“一般”>“描述檔”中，移除原有 Auto Connect 設定，然後再按以上途徑，重新選擇“安裝” • 於 App Store 瀏覽及下載 Wi-Fi Auto Connect 應用程式，將會按流動數據使用量收費

b. 網上行Home Wireless¹

如果你是網上行客戶，並安裝了網上行Home Wireless家居無線上網服務，便可以透過以下步驟設定你的手機，讓身在家中的你亦能享受無線寬頻給你的樂趣。

1



再進入「設定」>「Wi-Fi」，開啟Wi-Fi功能，並選擇網上行Home Wireless的網絡（如果你沒有更改設定，預設網絡將會為「Default」）

註：

1. 只適用於已申請網上行Home Wireless家居無線上網服務的客戶

2



輸入Home Wireless的密碼後便完成設定

3. 留言信箱快速鍵設定

你可用iPhone打出以下短碼，便可立即設定你的留言信箱快速鍵，以後只需按快速鍵便可直接接通留言信箱：

設定功能：

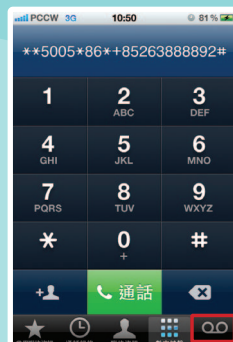
*★5005★86★+852 6388 8892# 

取消設定：

5005★86# 

註：

- 打出短碼後，系統不會有回覆訊息
- 設定後於漫遊時此鍵亦可使用，但會產生漫遊通話費
- 此功能可能因Apple的軟件更新或其他因素而未能成功設定，屆時需要重新開啟手機設定





4. 網絡共享設定¹

設定網絡共享後，可供多個使用者同時連接上網。你可以直接使用USB連接iPhone至電腦，或以Bluetooth/Wi-Fi²跟手機相連。

要使用iPhone網絡共享，手機軟件必須為：

- iPhone 3G、3GS、4、4S、5
- OS: 3.1.3或以上³
- Carrier: Carrier 5.1或以上

(如非以上版本，當連接iTune時會自動要求更新)

1



進入「設定」>「一般」>
「行動網路」>「行動數據網路」> 於
「Internet共享」輸入以下資料：

APN: pccw

2



於「設定」開啟「個人熱點」⁴

3



你可根據情況選擇不同的連接模式

註：

1. 只適用於指定裝置及服務計劃客戶作網絡共享，否則將按PCCW-HKT流動通訊服務流動數據傳輸收費
2. 只適用於iPhone 4、4S、5及iOS4.3或以上
3. 如iPhone 3G軟件提升至iOS4.2以上，便不再支援PCCW-HKT SIM使用網絡共享
4. 啟動「個人熱點」會使耗電量提高
- 若智能手機或平板電腦離開正在分享其他流動裝置的行動數據連線，將會自動連上流動數據並須按流動數據用量收費

5. 電郵帳戶設定

如你需要設定其他帳戶，如Hotmail或Gmail，可到“設定”>“郵件、聯絡資訊、行事曆”>“新增賬號”，再選擇要設立的電郵及輸入賬戶及密碼，即可完成設定。



註：有關第三者電郵服務供應商之電郵收發設定詳情，請瀏覽該電郵服務供應商之網頁

6. 時區設定

設定時區可確保於本地及外地時也可以得到一個準確的時間顯示。



於本地，手機會顯示香港時間；而於外地時，則會根據手機偵測到的漫遊網絡商自動設定為當地時間



7. 暫停本地流動數據

你可因應個人需要，暫停使用本地流動數據功能：

1



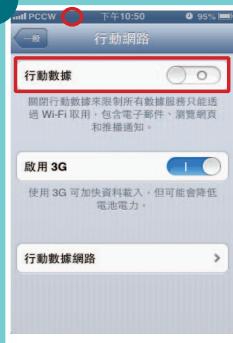
進入“設定”>“一般”

2



進入“行動網路”

3



將“行動數據”設定成關閉

注意：以上各項設定及功能，可能會因Apple的軟件更新或其他因素而未能成功設定，屆時或許需要重新在手機設定

8. 資訊娛樂服務內容及獨家 Apps

a. 捷徑設定

專為 iPhone/iPad 用戶而設的資訊娛樂服務內容 iOS 版，提供以下獨家或精選頻道內容：now TV、now SPORTS、MOOV 樂手機、新聞、影視娛樂、體育、新時尚、好啱傾、關心。易、服務專區、流動黃頁等。要隨時隨地盡享以上精選頻道內容，建議你將捷徑加入於主畫面螢幕，簡易步驟如下：

1



於 Safari 瀏覽器輸入網址：
<http://m.pccw-hkt.com>

2



進入後，按以上圖示鍵

3



選擇“加入主畫面”

4



選擇“新增”

5



捷徑將自動加入主畫面

b. 獨家手機 Apps 優勢盡發揮

PCCW-HKT流動通訊服務開發一系列獨家Apps，你只需用手機登入App Store搜尋“PCCW”，即可下載！



PCCW Wi-Fi Roam
為你提供一個簡易方便的國際Wi-Fi漫遊新體驗，讓你輕鬆鬆鬆連接到290萬個Wi-Fi熱點！



「傾King」漫遊通話服務
於海外連接當地Wi-Fi並啟動「傾King」，便可以PCCW-HKT流動通訊服務的手機號碼直接致電及接聽任何香港及海外的固網及流動電話！



我的帳戶
隨時隨地查閱未入賬的話音及數據使用量，更可隨時透過簡單介面自行購買本地及漫遊流動數據用量*。
* 購買本地流動數據用量只適用於指定服務計劃；購買漫遊流動數據用量只適用於已登記「智全面漫遊通行証（日費計劃）」之客戶。



Wi-Fi Auto Connect
助你設定自動連接PCCW-HKT Wi-Fi網絡，無需每次輸入賬戶及密碼，方便快捷！



News always ON
讓你透過NOW新聞台緊貼每日本地、財經及國際新聞！



Smart TIPS
隨時使用流動數據計算機、查閱PCCW-HKT漫遊、Wi-Fi及流動數據服務費用貼士及常見疑問！

條款及細則：● 適用於指定型號手機，部份內容須另外收費；有關瀏覽及下載Apps之數據傳輸將按PCCW-HKT流動通訊服務流動數據用量收費。● 由內容產生之所有知識產權均屬第三者服務供應商及/或PCCW Mobile HK Limited所擁有。除此使用允許外，客戶不會獲得內容之任何產權、權利或利益。● 客戶不得侵犯內容之知識產權，或做一些PCCW Mobile HK Limited認為會抵觸內容的產權或利益的行為。● 對內容的準確性、完整性、用途、及時程度及合法性沒有作出任何陳述或保證。使用內容的風險（包括但不限於資料損失或不能使用設備之損失）由客戶承擔。● 由內容發表的資料、立場、評論或意見全屬於個別服務供應商，一切與PCCW Mobile HK Limited無關。PCCW Mobile HK Limited對內容不受任何責任。● 強烈勸阻任何未滿十八歲之人士觀看及登入有關內容。PCCW Mobile HK Limited對此不負任何責任。● 若客戶或用戶違反以上任何條款，PCCW Mobile HK Limited有權利取消此使用允許。PCCW Mobile HK Limited亦可隨時決定增新、更改、修訂、刪減或取消任何內容。● 此等條款乃附加於電話盈科流動通訊服務條款

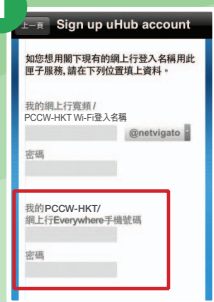
c. uHub雲端儲存服務 手機娛樂任放任擺

uHub匣子雲端儲存服務為PCCW-HKT全新的革命性服務。今後你無須將資料儲存至電腦硬碟或其他設備，透過雲端技術，只要你手上的裝置已連接互聯網，便能隨時連接至「uHub」上下載多媒體檔案，更因應你使用的手機及平板電腦，自動轉換影片格式，隨時一按即播。



請於App store搜尋“uHub”並下載及安裝，完成安裝後打開uHub 應用程式及選擇“免費登記”。

1



輸入PCCW-HKT流動通訊服務號碼及密碼後，依照指示完成登記，即可啟動服務

2



輸入賬戶名稱及密碼

3



即可立即上載及下載音樂、照片、影片及其他類型檔案

亦可於電腦下載uHub程式，隨時與iPhone/iPad分享檔案，輕鬆快捷。

註：於App store瀏覽及下載應用程式之數據傳輸將按PCCW-HKT流動通訊服務流動數據用量收費



9. 常用短碼

a. 來電轉駁

	啟動	取消
所有來電轉駁	✱✱21✱ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 #	# # 2 1 #
通話中來電轉駁	✱✱67✱ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 #	# # 6 7 #
無人接聽來電轉駁	✱✱61✱ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 #	# # 6 1 #
未能接聽來電轉駁	✱✱62✱ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱 #	# # 6 2 #
取消所有來電轉駁	# # 0 0 2 #	
遙控來電轉駁	- 致電個人客戶服務熱線1000 - 登入www.pccw-hkt.com > 我的賬戶 > 服務設定 > 來電轉駁	

- 「卓越流動秘書服務」的轉駁號碼是你的私人秘書號碼
- 「流動秘書服務」的轉駁號碼是秘書台電話 6446 0000 (中文) / 6446 0002 (英文)
- 留言信箱號碼: 6388 0000

b. 來電待接

啟動	取消
✱43#	#43#

c. 留言信箱

使用手機	使用任何音頻電話
1. 按 ✱92 快速接駁留言信箱目錄 2. 按 ✱90 直接聽取留言	6388 0000

* 留言信箱會將未讀取的留言保留7日，已讀取的留言則會被保留3日。

d. 查詢未入賬通話分鐘及流動數據使用量

- 按 ✱138# (中文) / ✱139# (英文)，接收用量短訊
- 以手機登入m.pccw-hkt.com頻道 > 我的賬戶，查看未入賬使用量
- 你亦可登入www.pccw-hkt.com，查看最近三個月賬單
- 使用「我的賬戶」應用程式，亦可隨時隨地查看賬戶資料及未入賬使用量

e. 更改密碼*

- 按 ✱111#

註: * 新密碼適用於登入留言信箱、PCCW-HKT Wi-Fi、漫遊Wi-Fi、客戶服務熱線以及「我的賬戶」，如你是2G客戶，請以手機致電*92更改留言信箱密碼



10. 「傾King」及漫遊服務使用貼士

a. 「傾King」漫遊通話服務

PCCW-HKT流動通訊服務推出「傾King」—以Wi-Fi連接的漫遊話音服務，讓你可於海外免費致電香港，猶如普通的通話一般方便。更有新增功能，讓你免費與其他「傾King」應用程式用戶進行視像通話。

下載「傾King」應用程式：

- 於離開香港前，先於App Store搜尋「PCCW」並下載「傾King」應用程式
- 下載完成後，於選單按「傾King」應用程式，並根據以下步驟啟動「傾King」



首次使用「傾King」前，請先輸入流動電話號碼，遞交後你將會透過短訊收到驗證號碼，根據指示輸入驗證號碼再遞交，你便可以開始使用「傾King」

於海外使用「傾King」前，請先確定Wi-Fi已開啟，選擇當地Wi-Fi網絡及輸入用戶名稱及密碼(如需要)

開啟「傾King」應用程式後，先把按鈕轉為「藍色」，便可透過「傾King」打出或接聽來電。通話時請逗留於Wi-Fi接收良好的範圍內直至通話完成

用「傾King」於海外致電：

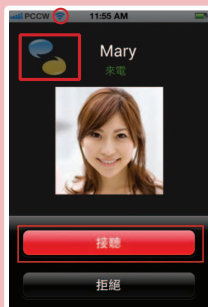
- **致電回香港：**直接撥打電話號碼，無需輸入字頭或國家編碼852
- **致電到香港以外地區：**像在香港打出IDD電話一樣，需加入001/0060或其他IDD字頭及國家/地區代號（使用001/0060或其他IDD字頭需先申請有關服務及額外收費）

接聽「傾King」來電：

當有「傾King」來電時，來電視窗出現「傾King」圖示，並已連接上Wi-Fi網絡，就可接聽來電。

註：

- 「傾King」支援iOS4.3或以上的iPhone。
- 下載「傾King」應用程式將會產生本地流動數據用量收費。於海外下載將會產生漫遊流動數據用量收費。
- 「傾King」服務只限提供予PCCW-HKT流動通訊服務客戶，並根據你與本公司所簽訂的流動服務合約下的條款及條件所提供。
- 「傾King」連接Wi-Fi可免費(i)致電香港電話號碼或接聽來電及(ii)與其他「傾King」用戶作視像通話。Wi-Fi連接費用(如適用)及致電非香港之電話號碼的IDD費用為額外收費。
- 你可以透過「傾King」於香港打出緊急呼救電話。然而，你於海外時需要一般話音漫遊服務打出緊急呼救電話。
- 你使用「傾King」服務時所使用的PCCW-HKT流動通訊服務之流動電話號碼會用作核實你使用「傾King」服務的資格；及讓PCCW-HKT流動通訊服務於相應的PCCW-HKT流動通訊服務賬戶就你使用「傾King」服務作記帳之用。
- 詳情請瀏覽www.pccw-hkt.com/kk



b. 以PCCW Wi-Fi Roam連線易程式連接國際Wi-Fi漫遊服務

全新推出的PCCW Wi-Fi Roam 連線易程式為你提供一個簡易方便的國際Wi-Fi漫遊新體驗，讓你輕輕鬆鬆就可以於中國、亞太區、歐洲及北美洲等地連接到290萬個Wi-Fi熱點！



註：* 如沒更改密碼，密碼將會預設為你身份證、護照或商業登記證號碼首6位數字。如忘記密碼，可於手機按*111#重設密碼

- 於“App Store”下載PCCW Wi-Fi Roam App將會產生本地流動數據用量收費。於海外下載將會產生漫遊流動數據用量收費
- 你需要預先登記IDD及國際漫遊服務以享用國際Wi-Fi服務
- 有關覆蓋地區、收費詳情及相關條款細則請瀏覽www.pccw-hkt.com/wificm

c. 智全面漫遊通行証(日費計劃)

讓你可以一個日費有齊流動數據漫遊、Wi-Fi漫遊及「傾King」漫遊通話服務三種功能，同時更可額外享有中國漫遊通話優惠價每分鐘\$1.9^！

申請方法：1. 致電24小時電訊盈科客戶服務綜合熱線

2. 透過手機撥打短碼 - *120*1# 申請\$88日費計劃
- *120*2# 申請\$168日費計劃

註：^ 只適用於2012年6月26日或以後申請智全面漫遊通行証(日費計劃)之客戶享用

- 只適用於指定通話服務計劃客戶及需要預先登記國際/中國漫遊服務以及IDD服務以享用此計劃
- 有關覆蓋地區、收費詳情及相關條款細則請瀏覽www.pccw-hkt.com/rp

d. 漫遊通話服務

當你身處海外，你可以用手機致電回港或當地的電話號碼，簡單方便。

致電回港：於手機按 + 8 5 2 香港電話號碼

致電當地：於手機按 當地電話號碼

致電其他地區：於手機按 + 地區代號 其他地區電話號碼

註：需按用量繳付正常漫遊通話費用



e. 漫遊時連接當地網絡

於海外時，手機會自動選擇一個當地漫遊網絡。假若你的手機不能連接到當地網絡，可透過以下步驟為手機設定：

1



到“設定”>“電訊業者”

2



把“自動”關閉，系統便會自動偵測網絡及列出可選用之網絡，之後你可自行選擇網絡。回港後再把“自動”開啟，手機便會自動連上PCCW-HKT流動通訊服務網絡

f. 漫遊時使用留言信箱服務

- 當你於海外使用手機進入留言信箱，請按 **+852 6388 0000** ，接通後，按指示輸入手提電話號碼、密碼及收聽留言（相同於你在香港以固網電話進入留言信箱）。
- 為確保你可收聽到留言訊息，請於離港前致電 ***92** 設定你的留言信箱密碼。你只需設定密碼一次。

註：於海外收聽留言信箱需按用量繳付正常漫遊通話費用

g. 於海外收聽話音留言

- 經手機收聽，你須繳付致電回港之漫遊收費。
- 經當地固網電話收聽，你會被收取IDD費用，收費視乎個別服務供應商。
- 於漫遊時所接收來自留言信箱之提示SMS無額外收費。

h. 身處海外時，致電回港或其他國家

於海外漫遊時，用戶只能使用由海外網絡供應商所提供的國際長途電話服務，並不能使用香港的國際長途電話服務(例如：001、0060)。

註：需按用量繳付正常漫遊通話費用

i. 漫遊時使用秘書台服務

如果你是秘書台服務的用戶，你可於海外漫遊時，仍可繼續使用秘書台服務，無需繳付額外收費*。要確保你的秘書台服務於漫遊時仍可正常使用，請注意以下事項：

- 你已在香港把來電轉駁至秘書台號碼，這項服務於漫遊時仍可如常使用。
- 你並沒有把來電轉駁至秘書台號碼，則漫遊時所有未能接聽之來電將會被轉駁至你的留言信箱。
- 漫遊時所接收來自秘書台之提示SMS無額外收費。

註：* 不適用於2G客戶。2G客戶需繳付兩程漫遊通話費用

j. 留意流動數據及Wi-Fi圖示

當你在海外使用Wi-Fi時，時刻留意手機上的Wi-Fi圖示。如果Wi-Fi訊息微弱，手機有機會自動轉用流動數據網絡，而產生數據漫遊使用量。

 出現Wi-Fi圖示，表示Wi-Fi網絡已經連接

 出現 3G 圖示，表示流動數據網絡已經連接

k. 如何避免不必要的漫遊費用

- 於離港前按 **#002#**  取消來電轉駁功能，避免繳付兩程漫遊通話費用。
- 啟動鍵盤鎖，避免因意外接聽及打出而引致不必要的漫遊費用（詳情可參閱手機說明書）。
- 於海外瀏覽資訊娛樂服務內容 (m.pccw-hkt.com) 或其他互聯網網站，將按用量收取漫遊數據服務費用，詳情請瀏覽www.pccw-hkt.com。
- 為避免產生不必要的數據漫遊費用，建議客戶於離港前關閉手機之自動連接流動數據及資料漫遊功能。方法如下：



進入“設定”>“一般”

選擇“行動網路”

關掉“行動數據”



11. 客戶服務

服務中心

我們特意開設客戶服務中心，客戶服務部專員會竭誠為你提供面對面的支援服務。

地址：	香港：香港銅鑼灣禮頓道38號東區電訊大廈10樓 香港灣仔軒尼詩道3號駱克機樓地庫 香港上環德輔道中322號西區電話機樓24樓（個人客戶） 九龍：九龍旺角弼街37號旺角機樓9樓 九龍荔枝角月輪街2號荔枝角機樓地下（個人客戶） 九龍尖沙咀中間道10號國際電信大廈3樓（個人客戶） 九龍觀塘成業街7號寧晉中心12樓E室（個人客戶） 新界：新界荃灣青山公路荃灣段303號荃灣機樓地下 新界元朗體育路3號元朗機樓地下（個人客戶） 新界沙田新城市中央廣場2座17樓1720-21室（個人客戶）
服務時間：	星期一至六： 08:30 至 20:00（個人及商業客戶） 星期日及公眾假期： 12:00 至 19:00（個人客戶）
客戶服務範疇：	• 賬戶查詢 • 合約及服務計劃查詢 • 智能手機應用教室 • 遺失手機/更換SIM卡 • 恢復服務
技術支援：	• 「天機」資料轉移服務（須先致電2888 4496預約） • 手機設定支援/示範 • 各項手機問題

服務熱線

24小時電訊盈科個人客戶服務熱線：1000

24小時電訊盈科商業客戶服務專線：10088

適用於賬戶及客戶服務的一般查詢

申請熱線：2888 1888 (按4)

適用於PCCW-HKT流動通訊服務的銷售資料

網上查詢

個人客戶服務電子郵箱：cs@pccw-hkt.com

商業客戶電子郵箱：bizmobile@pccw.com

Facebook個人客戶服務專頁



PCCW Customer Services (official)

