

Windows® Phone 8

用戶指南



免費應用教室

助你了解最新智能手機
及平板電腦的功能及操作竅門
www.pccw-hkt.com

V.3c



1. 流動數據設定

設定流動數據後，即可以手機瀏覽資訊娛樂服務內容(m.pccw-hkt.com)頻道及其他網站。

1

設定
行動數據

進入漫遊區域時，將關閉您的資料連線。

最高連線速度
4G

網路選項
自動

新增國際網路存取點名稱

編輯多媒體簡訊 apn

2

存取點名稱設定
行動數據

存取點名稱
pccw

使用者名稱

密碼

Proxy 伺服器URL

Proxy 連接埠

進入“設定”>“系統”>“行動數據”>“新增國際網路存取點名稱”

於存取點名稱輸入“pccw”

當完成以上設定後，請重新啟動手機，然後你可以經Internet Explorer輸入網址(<http://m.pccw-hkt.com>)，瀏覽新聞及娛樂資訊或輸入網址進入其他網站。

如要收發多媒體訊息，請輸入以下資料：

1

設定
行動數據

進入漫遊區域時，將關閉您的資料連線。

最高連線速度
4G

網路選項
自動

新增國際網路存取點名稱

編輯多媒體簡訊 apn

2

行動數據
多媒體簡訊 apn

WAP 閘道器 (URL)
10.140.14.10

WAP 閘道器連接埠
8080

MMSC (URL)
<http://mms.pccw-hkt.com:8080>

MMSC 連接埠
8080

多媒體簡訊大小上限

IP 類型

進入“設定”>“系統”>“行動數據”>“編輯多媒體簡訊 apn”

於多媒體簡訊apn輸入以下資料：
WAP閘道器 (URL)：10.140.14.10
WAP閘道器連接埠：8080
MMSC(URL)：http://mms.pccw-hkt.com:8080
MMSC連接埠：8080

2. Wi-Fi設定

a. PCCW-HKT Wi-Fi

PCCW-HKT Wi-Fi熱點¹遍佈便利店、咖啡店、食肆、購物商場、主要港鐵車站、機場快線及列車、大學及其他專上學院等。只需一次設定，以後當手機偵測到PCCW-HKT Wi-Fi網絡，系統便自動由流動數據轉到PCCW-HKT Wi-Fi網絡，無需每次輸入賬號或密碼，享受快捷Wi-Fi上網新體驗²。

設定方法：



在PCCW-HKT Wi-Fi覆蓋範圍內於手機選擇“設定”>“系統”>“Wi-Fi”，打開Wi-Fi網絡及選擇“進階”

剔選“自動連線至Wi-Fi熱點”

之後點選“PCCW1x”Wi-Fi網絡即會自動連接

如你手機不支援“自動連線至Wi-Fi”功能，請根據以下步驟設定Wi-Fi：



在PCCW-HKT Wi-Fi覆蓋範圍內於手機選擇“設定”>“系統”>“Wi-Fi”，打開Wi-Fi網絡並選擇“PCCW1x”

於使用者名稱輸入電話號碼並加上@peap.pccwmobile.com，再輸入密碼³，然後按“完成”

成功設定後，手機上會出現Wi-Fi圖示及顯示已連線

註：1. 有關Wi-Fi熱點位置，可瀏覽www.wifi.pccw-hkt.com 2. 若離開Wi-Fi覆蓋範圍，手機將會自動連接上流動數據 3. 如沒有更改密碼，密碼將會預設為你身分證、護照、或商業登記證號碼首6位數字，如忘記密碼，可於手機按 *1111# 重設新密碼

b. 網上行Home Wireless

如果你是網上行客戶，並安裝了網上行Home Wireless家居無線上網服務，便可以透過下列步驟設定你的手機，讓身在家中的你亦能享受無線寬頻給你的樂趣。



進入“設定”>“系統”>“Wi-Fi”，打開Wi-Fi網絡並選擇家中的網上行Home Wireless網絡(Default)，或其他個人Wi-Fi路由器網絡

如果Wi-Fi路由器已設定密碼，請輸入密碼後點選完成

註：只適用於已申請網上行Home Wireless家居無線上網服務客戶

3. 網際網路共用設定

設定網際網路共用後，能讓多部裝置透過使用Wi-Fi共享你的行動數據連線。



進入“設定”>“系統”>“網際網路共用”，開啟“共用”之後點選“設定”

客戶可根據個人喜好設定廣播名稱及密碼，安全性類型點選“需要密碼(WPA2)”完成後按“✓”即可使用網際網路共用

註：
• 只適用於指定裝置及服務計劃客戶作網際網路共用，否則將按PCCW-HKT流動通訊服務流動數據傳輸收費
• 因每部手機設計有所不同，實際程序及選項可能有所不同
• 只有指定型號Windows Phone 8備有“網際網路共用”功能，有關資料請參閱你的Windows Phone 8說明書或聯絡你的手機製造商
• 啟動網際網路共用會使耗電量提高
• 若指定智能手機或平板電腦離開正在分享其他流動裝置的行動數據連線，將會自動連上流動數據並須按數據用量收費

4. 電郵設定

如需要設定電郵賬戶，如Yahoo! mail或 Hotmail，可根據以下步驟完成設定。





5. 時區設定

設定時區可確保於本地及外地時也可以得到一個準確的時間顯示。

1



進入“設定”>“系統”>“日期+時間”

2



開啟“自動設定”後，於本地手機會顯示香港時間；而於外地時，則會根據手機偵測到的漫遊網絡供應商而自動設定為當地時間

6. 暫停本地流動數據功能

你可因應個人需要，暫停使用流動數據功能。

1



進入“設定”>“系統”>“行動數據”
資料連線開：開啟使用流動數據

2



資料連線關：暫停使用流動數據



7. 常用短碼

a. 來電轉駁

	啟動	取消
所有來電轉駁	✱✱21✱ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱號碼 # 📞	# # 2 1 # 📞
通話中來電轉駁	✱✱67✱ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱號碼 # 📞	# # 6 7 # 📞
無人接聽來電轉駁	✱✱61✱ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱號碼 # 📞	# # 6 1 # 📞
未能接聽來電轉駁	✱✱62✱ 電話號碼 / 流動秘書 服務轉駁號碼 / 留言信箱號碼 # 📞	# # 6 2 # 📞
取消所有來電轉駁	# # 0 0 2 # 📞	
遙控來電轉駁	- 致電個人客戶服務熱線1000 - 登入www.pccw-hkt.com > 我的賬戶 > 服務設定 > 來電轉駁	

- 「卓越流動秘書服務」的轉駁號碼是你的私人秘書號碼
- 「流動秘書服務」的轉駁號碼是秘書台電話 6 4 4 6 0 0 0 0 (中文)/ 6 4 4 6 0 0 0 2 (英文)
- 留言信箱號碼: 6 3 8 8 0 0 0 0

b. 來電待接

啟動	取消
✱ 4 3 # 📞	# 4 3 # 📞

c. 留言信箱

使用手機	使用任何音頻電話
1. 按 ✱ 9 2 📞 快速接駁留言信箱目錄	6 3 8 8 0 0 0 0
2. 按 ✱ 9 0 📞 直接聽取留言	

* 留言信箱會將未讀取的留言保留7日，已讀取的留言則會被保留3日。

d. 查詢未入賬通話分鐘及流動數據使用量

- 按 ✱ 1 3 8 # 📞 (中文) / ✱ 1 3 9 # 📞 (英文)，接收用量短訊 (不包括數據使用量)
- 以手機登入m.pccw-hkt.com > 我的賬戶，查看未入賬使用量
- 你亦可登入www.pccw-hkt.com，查看最近三個月賬單
- 使用“我的賬戶”應用程式，亦可隨時隨地查看賬戶資料及未入賬使用量

e. 更改密碼*

- 按 ✱ 1 1 1 # 📞

註：* 新密碼適用於登入留言信箱、PCCW-HKT Wi-Fi、漫遊Wi-Fi、客戶服務熱線以及“我的賬戶”，如你是2G客戶，請以手機致電✱92更改留言信箱密碼



8. 漫遊服務及使用貼士

a. 智全面漫遊通行証(日費計劃)

讓你可以一個日費有齊流動數據漫遊及Wi-Fi漫遊，同時更可額外享受中國漫遊通話優惠價每分鐘\$1.9[^]！

申請方法：1. 致電24小時電訊盈科客戶服務熱線

2: 透過手機撥打短碼 - *120*1# ☎ 申請\$88日費計劃

- *120*2# ☎ 申請\$168日費計劃

註：[^] 只適用於2012年6月26日或以後申請智全面漫遊通行証(日費計劃)之客戶享用。

· 只適用於指定通話月費計劃客戶及需要預先登記國際/中國漫遊服務以及IDD服務以享用此計劃。

· 有關覆蓋地區、收費詳情及相關條款細則請瀏覽www.pccw-hkt.com/rp。

b. 漫遊通話服務

當你身處海外，你可以用手機致電回港或當地的電話號碼，簡單方便。

致電回港：於手機按 +852 香港電話號碼 ☎

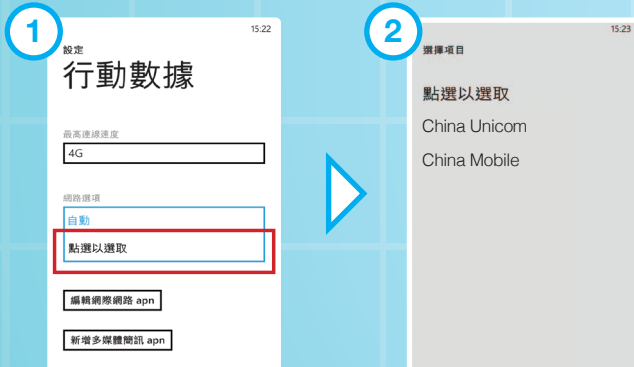
致電當地：於手機按 當地電話號碼 ☎

致電其他地區：於手機按 + 地區代號 其他地區電話號碼 ☎

註：需按用量繳付正常漫遊通話費用

c. 漫遊時連接當地網絡

於海外時，手機會自動選擇一個當地漫遊網絡。假若你的手機不能連接到當地網絡，可透過以下步驟為手機設定：



進入“設定”>“系統”>“行動數據”>“網絡選項”選擇“點選以選取”

手機會列出可選用之網絡，你可自行選擇網絡

註：不同型號手機於「手動選擇網絡」時的操作可能有所差異，詳情請參閱手機製造商之使用手冊

d. 漫遊時使用留言信箱服務

- 當你想於海外使用手機進入留言信箱，請按 +852 6388 0000 ☎，接通後，按指示輸入手提電話號碼、密碼及收聽留言（相同於你在香港以固網電話進入留言信箱）。
- 為確保你可收聽到留言訊息，請於離港前致電 *92 ☎ 設定你的留言信箱密碼。你只需設定密碼一次。

註：於海外收聽留言信箱需按用量繳付正常漫遊通話費用

e. 於海外收聽話音留言

- 經手機收聽，你須繳付致電回港之漫遊收費。
- 經當地固網電話收聽，你會被收取IDD費用，收費視乎個別服務供應商。
- 於漫遊時所接收來自留言信箱之提示SMS無額外收費。

f. 身處海外時，致電回港或其他國家

於海外漫遊時，用戶只能使用由海外網絡供應商所提供的國際長途電話服務，並不能使用香港的國際長途電話服務(例如：001、0060)。

註：需按用量繳付正常漫遊通話費用

g. 漫遊時使用秘書台服務

如果你是秘書台服務的用戶，你可於海外漫遊時，仍可繼續使用秘書台服務，無需繳付額外收費*。要確保你的秘書台服務於漫遊時仍可正常使用，請注意以下事項：

- 你已在香港把來電轉駁至秘書台號碼，這項服務於漫遊時仍可如常使用。
- 你並沒有把來電轉駁至秘書台號碼，則漫遊時所有未能接聽之來電將會被轉駁至你的留言信箱。
- 漫遊時所接收來自秘書台之提示SMS無額外收費。

註：* 不適用於2G客戶。2G客戶需繳付兩程漫遊通話費用

h. 留意流動數據及Wi-Fi圖示：

- 當你在海外使用Wi-Fi時，時刻留意手機上的Wi-Fi圖示。如果Wi-Fi訊息微弱，手機有機會自動轉用流動數據網絡，而產生數據漫遊使用量。
-  出現Wi-Fi圖示，表示Wi-Fi網絡已經連接。
-  出現此圖示，表示流動數據網絡已經連接。

註：Wi-Fi及流動數據的圖示及位置，可能因不同手機設計而有所差別

i. 如何避免不必要的漫遊費用

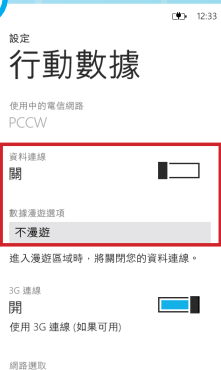
- 於離港前按 **# # 0 0 2 #**  取消來電轉駁功能，避免繳付兩程漫遊通話費用。
- 啟動鍵盤鎖，避免因意外接聽及打出而引致不必要的漫遊費用 (詳情可參閱手機說明書)。
- 於海外瀏覽資訊娛樂服務內容 (m.pccw-hkt.com) 或其他互聯網網站，將按用量收取漫遊數據服務費用，詳情請瀏覽www.pccw-hkt.com。
- 為避免產生不必要的數據漫遊費用，建議客戶於離港前關閉手機之自動連接流動數據及資料漫遊功能。方法如下：

1



“設定”>“系統”>“行動數據”

2



關閉資料連線及於數據漫遊選項選擇“不漫遊”，以暫停使用漫遊流動數據



客戶服務

服務中心

我們特意開設客戶服務中心，客戶服務部專員會竭誠為你提供面對面的支援服務。

地址：	香港：香港銅鑼灣禮頓道38號東區電訊大廈10樓 香港灣仔軒尼詩道3號駱克機樓地庫 香港上環德輔道中322號西區電話機樓24樓（個人客戶） 九龍：九龍旺角弼街37號旺角機樓9樓 九龍荔枝角月輪街2號荔枝角機樓地下（個人客戶） 九龍尖沙咀中間道10號國際電信大廈3樓（個人客戶） 九龍觀塘成業街7號寧晉中心12樓E室（個人客戶） 新界：新界荃灣青山公路荃灣段303號荃灣機樓地下 新界元朗體育路3號元朗機樓地下（個人客戶） 沙田新城市中央廣場2座17樓1720-21室（個人客戶）
服務時間：	星期一至六： 08:30 至 20:00（個人及商業客戶） 星期日及公眾假期： 12:00 至 19:00（個人客戶）
客戶服務範疇：	• 賬戶查詢 • 合約及服務計劃查詢 • 智能手機應用教室 • 遺失手機/更換SIM卡 • 恢復服務
技術支援：	• 「天機」資料轉移服務（須先致電2888 4496預約） • 手機設定支援/示範 • 各項手機問題

服務熱線

24小時電訊盈科個人客戶服務熱線：1000

24小時電訊盈科商業客戶服務專線：10088

適用於賬戶及客戶服務的一般查詢

申請熱線：2888 1888（按4）

適用於PCCW-HKT流動通訊服務的銷售資料

網上查詢

個人客戶服務電子郵箱：cs@pccw-hkt.com

商業客戶電子郵箱：bizmobile@pccw.com

Facebook個人客戶服務專頁



PCCW Customer Services (official)

