

公平使用政策

1. 簡介

CSL 希望所有客戶可以享受最好的服務體驗。我們會繼續投資擴大流動網絡容量，以應付我們客戶日益增加的流動數據需求。我們網絡的流量由所有客戶共同分享，而每個客戶使用流動數據服務的習慣會有所不同。在一般的情況下，高用量客戶所佔用的流量較高，引致網絡擠塞而影響其他客戶。為了確保我們的所有客戶都可以享受最好的體驗，我們使用公平使用政策來管理我們的網絡表現。

我們公平使用政策的原則是：

- i. 確保所有使用我們流動網絡的客戶於任何時間都可公平地使用流動通訊服務；
- ii. 確保我們的網絡表現不會因極高用量而受到影響；及
- iii. 容許客戶在本地使用高流量應用程式如點對點（Peer-to-Peer）文件共享，但限制會影響流動網絡表現的過量使用。

2. 我們可能採取的行動

我們或會監察你使用服務的情況。如我們在合理情況下認為你的流動通訊服務之使用為過度或不合理（例如，你已達到我們不時訂明的公平使用量），我們可以合理的方式管理流動通訊服務的使用（例如將你使用流動通訊服務或網絡資源之優先次序調底或限制數據的容量或傳輸量）。如我們作出任何行動，你仍須要支付服務使用之任何費用。

3. 修改

我們保留權利隨時修改本政策的條款及細則。請參閱我們的網頁或到我們的門市取閱最新版本。本政策的任何部分不得推翻或損害我們在流動通訊服務協議之條款及細則下的權利。

有關我們無限本地流動數據用量或設有流動數據收費上限之服務計劃的公平使用政策

為甚麼我們要就公平使用政策作出更清晰的闡述呢？

因應電訊管理局發出的“就提供流動及固網寬頻服務實施公平使用政策的指引”其生效日為 2012 年 2 月 13 日,我們的公平使用政策會更明確。

我們所設的公平使用政策為確保所有使用我們流動網絡的用戶於任何時間可公平地使用流動通訊服務。

我們就無限本地流動數據用量或設有流動數據收費上限之服務計劃所訂的公平使用政策是甚麼？

流動數據服務之公平使用量為每月 5GB。當達到公平使用量，你可繼續使用流動數據服務，但使用網絡之優先次序將會較低。於網絡繁忙時，你的流動數據體驗或會受到影響。

而我們就無限本地流動數據用量或設有流動數據收費上限之服務計劃所訂的公平使用政策適用於現有及新的客戶，無論合約於 2012 年 2 月 13 日前或後成立。

當達到每月公平使用量 5GB，你可繼續使用流動數據服務，但使用網絡之優先次序將會較低。如瀏覽須要高數據傳送的網頁，例如高清影片，網絡體驗會於網絡繁忙時（即多人同時使用我們的網絡資源）有機會受到間歇性影響，並會在網絡舒緩後恢復正常。

你使用網絡之優先次序只會於收到我們的通知後被調低。

我們會繼續提供無限本地數據用量的服務計畫嗎？

為客戶可於過渡期間更了解自己對流動數據用量的需要，我們會繼續提供無限本地數據用量的服務計畫。當達到每月公平使用量 5GB，你可繼續使用流動數據服務，但使用網絡之優先次序將會較低。於網絡繁忙時，你的流動數據體驗或會受到影響。

被網絡之優先次序調低後你會受到甚麼影響？

如瀏覽需要高數據傳送的網頁，例如高清影片，網絡體驗會於網絡繁忙時（即多人同時使用我們的網絡資源）有機會受到間歇性影響，並會在網絡舒緩後恢復正常。

當達到公平使用量後，我們會停止你的數據服務嗎？

我們不會停止你的數據服務，即使用量超越公平使用量，你可繼續使用流動數據服務。

當達到公平使用量後，我們會收取額外費用嗎？

選用無限數據服務計劃的客戶 - 不會有額外收費。

選用流動數據收費上限之服務計劃的客戶 - 達到收費上限後並無額外收費

公平使用量是多少？

每月之公平使用量是 5GB。當達到每月公平使用量 5GB，你可繼續使用流動數據服務，但使用網絡之優先次序將會較低。如瀏覽須要高數據傳送的網頁，例如高清影片，網絡體驗會於網絡繁忙時（即多人同時使用我們的網絡資源）有機會受到間歇性影響，並會在網絡舒緩後恢復正常。