



Product Information Sheet

Reference: _____

手機/ Mobile Phone

牌子/ Brand	APPLE
型號 / Model	iPhone 12 256GB
原產地 /Place of manufacture	中國 CHINA
網絡頻率或操作頻率或頻帶 / Network frequency or operating frequency or band	<p>型號 A2399 雙卡 - 如同時使用 2 張 SIM 卡時，只支援 4G 網絡。詳情可參考 Apple 網站: https://support.apple.com/zh-hk/HT209086 5G NR (頻段 n1、n2、n3、n5、n7、n8、n12、n20、n25、n28、n38、n40、n41、n66、n77、n78、n79) FDD LTE (頻段 1、2、3、4、5、7、8、12、13、17、18、19、20、25、26、28、30、32、66) TD LTE (頻段 34、38、39、40、41、42、46、48) CDMA EV DO Rev. A (800、1900 MHz) UMTS/HSPA+/DC-HSDPA (850、900、1700/2100、1900、2100 MHz) GSM/EDGE (850、900、1800、1900 MHz)</p> <p>所有型號 5G (sub-6 GHz) Gigabit LTE，採用 4x4 MIMO 及 LAA 技術 Wi Fi 6 (802.11ax)，採用 2x2 MIMO 技術 藍牙 5.0 無線技術 超寬頻晶片用於空間感應 NFC 配備讀取模式 特快卡，可使用備用電量</p> <p>Model A2399 Dual SIM - Only support 4G networks when using 2 SIM cards. For details, please refer to the Apple web site: https://support.apple.com/en-hk/HT209086 5G NR (Bands n1, n2, n3, n5, n7, n8, n12, n20, n25, n28, n38, n40, n41, n66, n77, n78, n79) FDD-LTE (Bands 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 30, 32, 66) TD-LTE (Bands 34, 38, 39, 40, 41, 42, 46, 48) CDMA EV- DO Rev. A (800, 1900 MHz) UMTS/HSPA+/DC-HSDPA (850, 900, 1700/2100, 1900, 2100 MHz) GSM/EDGE (850, 900, 1800, 1900 MHz)</p> <p>All models 5G (sub- 6 GHz) Gigabit LTE with 4x4 MIMO and LAA4 Wi- Fi 6 (802.11ax) with 2x2 MIMO Bluetooth 5.0 wireless technology Ultra Wideband chip for spatial awareness NFC with reader mode Express Cards with power reserve</p>
主要功能 / Key features	<ul style="list-style-type: none">• 6.1 吋超級 Retina XDR 顯示器• Ceramic Shield 具備 4 倍耐跌撞能力• 5G 帶來超快下載，智慧型數據模式更可助你節省電量• A14 仿生，智能電話上最快的晶片• 先進雙相機系統配備 1200 萬像素超廣角及廣角相機；夜間模式、深度融合、智慧型 HDR 3 及 4K 杜比視界 HDR 攝錄等• 1200 萬像素原深感測前置鏡頭配備夜間模式、4K 杜比視界 HDR 攝錄• 領先業界的 IP68 防濺防水功能• 支援 MagSafe 配件，易於貼合，無線充電更快• iOS 14，帶來重新設計的主畫面上的小工具、全新 App 資料庫、輕巧版 App，以及更多精彩• 雙 SIM 卡 (僅支持單卡 5G 或 4G + 4G)• 6.1-inch Super Retina XDR display• Ceramic Shield with 4x better drop performance



Product Information Sheet

	<ul style="list-style-type: none"> • 5G for superfast downloads. And Smart Data mode helps conserve battery life. • A14 Bionic chip, the fastest chip ever in a smartphone • Advanced dual-camera system with 12MP Ultra Wide and Wide cameras; Night mode, Deep Fusion, Smart HDR 3, 4K Dolby Vision HDR recording • 12MP TrueDepth front camera with Night mode, 4K Dolby Vision HDR recording • Industry-leading IP68 water resistance • Supports MagSafe accessories for easy attach and faster wireless charging • iOS 14 with redesigned widgets on the Home screen, all-new App Library, App Clips, and more • Dual SIM (support single 5G only or 4G+4G) 				
作業系統 / Operating system	iOS 14				
系統記憶體 / Internal memory	不詳				
SIM card 種類 / SIM card	<p>雙 SIM 卡 (nano-SIM) (如同時使用 2 張 SIM 卡時，只支援 4G 網絡。詳情可參考 Apple 網站： https://support.apple.com/zh-hk/HT209086) iPhone 12 並不兼容現有的 micro-SIM 卡 Dual SIM (nano-SIM) (Only support 4G networks when using 2 SIM cards. For details, please refer to the Apple web site: https://support.apple.com/en-hk/HT209086) iPhone 12 is not compatible with existing micro-SIM cards</p>				
支援記憶卡的種類及容量 / Type and storage capacity of support memory card	<table border="1"> <tr> <td>種類 / Type</td> <td>NIL</td> </tr> <tr> <td>最大容量 / Maximum capacity</td> <td>NIL</td> </tr> </table>	種類 / Type	NIL	最大容量 / Maximum capacity	NIL
種類 / Type	NIL				
最大容量 / Maximum capacity	NIL				
螢幕 / Display	<p>超級 Retina XDR 顯示器、HDR 顯示、原色調、寬廣色域 (P3) 和觸感觸控 2,000,000:1 對比度 (典型) 2532 x 1170 解像度，460 ppi HDR 顯示 原色調 寬廣色域 (P3) 觸感觸控 2,000,000:1 對比度 (典型) 625 尼特最大亮度 (典型)；1200 尼特最大亮度 (HDR) 防指紋的抗脂塗層 支援同時顯示多國語言及文字 Super Retina XDR display, HDR display, True Tone, Wide color (P3) and Haptic Touch 2,000,000:1 contrast ratio (typical) 2532-by-1170-pixel resolution at 460 ppi HDR display True Tone Wide color (P3) Haptic Touch 2,000,000:1 contrast ratio (typical) 625 nits max brightness (typical); 1200 nits max brightness (HDR) Fingerprint-resistant oleophobic coating Support for display of multiple languages and characters simultaneously</p>				
數據傳輸 / 網絡連接制式 / Data transfer/network connectivity protocol	<p>5G (sub-6 GHz) Gigabit LTE，採用 4x4 MIMO 及 LAA 技術 Wi-Fi 6 (802.11ax)，採用 2x2 MIMO 技術 藍牙 5.0 無線技術 超寬頻晶片用於空間感應 NFC 配備讀取模式 特快卡，可使用備用電量 5G (sub-6 GHz) Gigabit LTE with 4x4 MIMO and LAA4 Wi-Fi 6 (802.11ax) with 2x2 MIMO</p>				



Product Information Sheet

	<p>Bluetooth 5.0 wireless technology Ultra Wideband chip for spatial awareness NFC with reader mode Express Cards with power reserve</p>
後置頭質素 / Rear Camera Resolution	<p>1200 萬像素雙相機系統：超廣角及廣角相機 超廣角：$f/2.4$ 光圈及 120° 視角 廣角：$f/1.6$ 光圈 2 倍光學變焦縮小 多達 5 倍數碼變焦 人像模式具備先進的散景效果及景深控制功能 人像燈光具備六款不同效果 (自然光、影樓燈光、輪廓光、舞台燈光、黑白舞台燈光、高色調黑白燈光) 光學影像防震功能 (廣角) 五鏡片鏡頭 (超廣角)；七鏡片鏡頭 (廣角) 更光亮的原色調閃光燈配備慢速同步模式 全景模式 (高達 6300 萬像素) 藍寶石玻璃鏡頭保護 100% Focus Pixels (廣角) 夜間模式 (超廣角、廣角) 深度融合 (超廣角、廣角) 智慧型 HDR 3 具備場景偵測功能 寬廣色域相片及原況相片拍攝 鏡頭校正 (超廣角) 先進的紅眼校正功能 自動影像防震功能 連環快拍模式 相片座標標籤 影像拍攝格式：HEIF 及 JPEG Dual 12MP camera system: Ultra Wide and Wide cameras Ultra Wide: $f/2.4$ aperture and 120° field of view Wide: $f/1.6$ aperture 2x optical zoom out Digital zoom up to 5x Portrait mode with advanced bokeh and Depth Control Portrait Lighting with six effects (Natural, Studio, Contour, Stage, Stage Mono, High-Key Mono) Optical image stabilization (Wide) Five-element lens (Ultra Wide); seven-element lens (Wide) Brighter True Tone flash with Slow Sync Panorama (up to 63MP) Sapphire crystal lens cover 100% Focus Pixels (Wide) Night mode (Ultra Wide, Wide) Deep Fusion (Ultra Wide, Wide) Smart HDR 3 with Scene Detection Wide color capture for photos and Live Photos Lens correction (Ultra Wide) Advanced red-eye correction Auto image stabilization Burst mode Photo geotagging Image formats captured: HEIF and JPEG</p>
前置頭質素 / Front Camera Resolution	<p>1200 萬像素相機 $f/2.2$ 光圈 人像模式具備先進的散景效果及景深控制功能 人像燈光具備六款不同效果 (自然光、影樓燈光、輪廓光、舞台燈光、黑白舞台燈光、高色調黑白燈光) Animoji 及 Memoji</p>



Product Information Sheet

	<p>夜間模式 深度融合 智慧型 HDR 3 具備場景偵測功能 HDR 影片攝錄支援杜比視界，高達 30 fps 4K 影片攝錄，24 fps、30 fps 或 60 fps 1080p HD 影片攝錄，30 fps 或 60 fps 慢動作影片支援 1080p，120 fps 配備防震功能的縮時攝影 夜間模式縮時攝影 延伸動態範圍影片攝錄高達 30 fps 電影級影片防震功能 (4K、1080p 及 720p) 閃錄影片 寬廣色域相片及原況相片拍攝 鏡頭校正 Retina 閃光燈 自動影像防震功能 連環快拍模式 12MP camera f/2.2 aperture Portrait mode with advanced bokeh and Depth Control Portrait Lighting with six effects (Natural, Studio, Contour, Stage, Stage Mono, High-Key Mono) Animoji and Memoji Night mode Deep Fusion Smart HDR 3 with Scene Detection HDR video recording with Dolby Vision up to 30 fps 4K video recording at 24 fps, 30 fps, or 60 fps 1080p HD video recording at 30 fps or 60 fps Slo-mo video support for 1080p at 120 fps Time-lapse video with stabilization Night mode Time-lapse Extended dynamic range for video up to 30 fps Cinematic video stabilization (4K, 1080p, and 720p) QuickTake video Wide color capture for photos and Live Photos Lens correction Retina Flash Auto image stabilization Burst mode</p>
短片拍攝 / Video Recording	<p>HDR 影片攝錄支援杜比視界，高達 30 fps 4K 影片攝錄，24 fps、30 fps 或 60 fps 1080p HD 影片攝錄，30 fps 或 60 fps 720p HD 影片攝錄，30 fps 適用於影片攝錄的光學影像防震功能 (廣角) 2 倍光學變焦縮小 多達 3 倍數碼變焦 音訊變焦 更光亮的原色調閃光燈 閃錄影片 慢動作影片支援 1080p，120 fps 或 240 fps 配備防震功能的縮時攝影 夜間模式縮時攝影 延伸動態範圍影片攝錄高達 60 fps 電影級影片防震功能 (4K、1080p 及 720p) 影片連續自動對焦 攝錄 4K 影片時可拍攝 800 萬像素相片</p>



Product Information Sheet

	<p>縮放播放 影片攝錄格式：HEVC 及 H.264 立體聲錄音 HDR video recording with Dolby Vision up to 30 fps 4K video recording at 24 fps, 30 fps, or 60 fps 1080p HD video recording at 30 fps or 60 fps 720p HD video recording at 30 fps Optical image stabilization for video (Wide) 2x optical zoom out Digital zoom up to 3x Audio zoom Brighter True Tone flash QuickTake video Slo-mo video support for 1080p at 120 fps or 240 fps Time-lapse video with stabilization Night mode Time-lapse Extended dynamic range for video up to 60 fps Cinematic video stabilization (4K, 1080p, and 720p) Continuous autofocus video Take 8MP still photos while recording 4K video Playback zoom Video formats recorded: HEVC and H.264 Stereo recording</p>
配套 / Packaging List	<p>1 x 已安裝 iOS 14 的 iPhone 1 x USB-C 至 Lightning 連接線 1 x 說明文件 1 x iPhone with iOS 14 1 x USB-C to Lightning Cable 1 x Documentation</p>
產品價格/ Price	<p>請參照銷售備忘錄/發票 As per Sales Memo/Invoice</p>
附加費 / Additional Delivery Charge	<p>指定地區/ 地址(如離島) 有可能需付額外送貨附加費 Additional delivery charge may be added for specific area/ location (e.g. outlying island)</p>
保修人身份 / Identity of repair service provider	<p>APPLE</p>
保修地址 / Repair service address	<p>APPLE STORE (Genius Bar online reservation required 天才吧需先網上預約) https://www.apple.com/hk/retail/geniusbar/ 注意：如不能開機或開機畫面停頓，Apple Store 不提供維修，客戶需前往其他授權維修中心 Notice : For no power on or display frozen symptom , customer needs to visit other authorised service providers instead of Apple Store. 國際金融中心商場, 香港中環金融街 8 號 International Finance Centre, 8 Finance Street, Central 電話 Tel : 39721500 星期一至星期日 Mon - Sun : 10:00 - 21:00 希慎廣場, 銅鑼灣軒尼詩道 500 號 Hysan Place, 500 Hennessy Road, Causeway Bay 電話 Tel: 39793100 星期一至星期四, 星期日 Mon - Thu, Sun : 10:00 - 22:00 星期五, 星期六 Fri, Sat : 10:00 - 23:00 廣東道 100 號, 尖沙咀 Canton Road 100, Tsim Sha Tsui 電話 Tel: 39798800 星期一至星期日 Mon - Sun : 10:00 - 22:00 又一城, 九龍塘達之路 80 號 Festival Walk, 80 Tat Chee Avenue 電話 Tel: 39793600 星期一至星期日 Mon - Sun : 10:00 - 21:00</p>



Product Information Sheet

	<p>apm Hong Kong 觀塘道 418 號 apm Hong Kong 418 Kwun Tong Road 電話 Tel: 35728900 星期一至星期日 Mon - Sun : 11:00 - 23:00 沙田正街 18 號 新城市廣場 New Town Plaza 18 Sha Tin Centre Street Sha Tin, Hong Kong 電話 Tel: 38997800 星期一至星期日 Mon - Sun : 10:00 - 22:00 授權維修中心 Authorised Service Provider : 電訊首科有限公司 TELECOM SERVICE ONE LIMITED (Online reservation required 需網上預約服務) http://www.telecomdigital.cc/iphone_maintenance_01.htm 九龍旺角西洋菜南街 2A 至 2H 號銀城廣場 12 樓 05-06 室 Unit 05-06, 12/F, Ginza Plaza, 2A-2H Sai Yeung Choi Street, Mong Kok, Kowloon 電話 Tel : 2332 3020 星期一至星期六 Mon - Sat : 11:00 - 20:00 星期日及公眾假期休息 Close on Sunday and Public Holidays 授權維修中心 Authorised Service Provider : 華風電腦有限公司 WAH FUNG COMPUTER SERVICES LTD (Online reservation required 需網上預約服務) http://ebooking.applewf.com/ebooking.php 九龍觀塘鴻圖道 26 號威登中心 9 樓 901 室 Unit 901, 9/F, Westin Centre, 26, Hung To Road, Kwun Tong, Kowloon 電話 Tel: 28078156 星期一至星期六 Mon - Sat : 10:00 - 19:00 星期日及公眾假期休息 Close on Sunday and Public Holidays 授權維修中心 Authorised Service Provider : 信港電腦有限公司 SENCO-MASSLINK TECHNOLOGY LIMITED (Online reservation required 需網上預約服務) http://www.senco.hk/SencoWebsite/Page?pid=96 香港北角英皇道 101 號，成報大廈 2 樓 2/F, Sing Pao Building, 101 King's Road, North Point, Hong Kong 電話 Tel: 2511 5760 星期一至星期四 Mon - Thu : 09:00 - 18:00 星期五 Fri : 09:00 - 18:30 星期六、日及公眾假期休息 Close on Saturday, Sunday and Public Holidays</p> <p>最新維修資料請瀏覽 Browse here for latest service info https://locate.apple.com/hk/zh https://locate.apple.com/hk/en</p>
換貨政策 / Exchange policy	<p>條款及細則 Terms and Conditions</p> <p>(a) Customers shall visit Apple authorized service providers for iPhone repair service. 客戶如需維修 iPhone 請往 Apple 授權維修中心。</p> <p>(b) All the iPhone packaging will be pre-opened for activation before delivery to the customer. Customer must check immediately if there is any damage to the handset. After the inspection and collection, the handset cannot be exchanged or refunded. iPhone 的包裝會預先被打開，而手機會被啟動後才交予客戶。客戶必須即時檢查機身有否損壞。檢查完畢及收妥後，不設任何退/換機服務。</p> <p>(c) You have read and understood, and agree to the terms and conditions of Apple's end-user software license agreement. 你已閱讀、明白及同意蘋果公司的用戶軟件許可証協議(end-user software license agreement)之條款及細則。</p> <p>(d) In the event of any inconsistency between the Terms and Conditions in this Appendix and the terms and conditions set out in the Sales Memo and the Mobile Equipment Policy, the Terms and Conditions in this Appendix will prevail. 若任何情況下，本條款及細則與銷售單及流動通訊設備政策所載之條款及細則不能一致</p>



Product Information Sheet

		時，概以本條款及細則為準。
保修期 Warranty period	機身/ Handset	一年以手機啟動日起計，客人可於"手機設定>一般>關於本機"查詢 (必须要有 Apple ID 才可登入)或可以經 Apple 網站查詢 https://checkcoverage.apple.com/ One year warranty based on activation date, customer can check it from handset"Settings>General>About"(AppleID must be sign in) or Apple web site for details https://checkcoverage.apple.com/
	配件 / Accessory	一年以手機啟動日起計，客人可於"手機設定>一般>關於本機"查詢 (必须要有 Apple ID 才可登入)或可以經 Apple 網站查詢 https://checkcoverage.apple.com/ One year warranty based on activation date, customer can check it from handset"Settings>General>About"(AppleID must be sign in) or Apple web site for details https://checkcoverage.apple.com/

上述產品資料摘錄自生產商/供應商文獻及/或由生產商/供應商所提供之資料

The above information is extracted from literature and / or information on this product by manufacturer / supplier

Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited / CSL Mobile Limited 香港移動通訊有限公司

查詢熱線 Enquiry hotline: 2512 3123

<http://www.hkcsl.com>